

SELEZIONE PER L'ASSUNZIONE DI N. 1 ADDETTO ALLA SEGRETERIA TECNICA A TEMPO INDETERMINATO, LIVELLO 3° DEL CCNL GAS-ACQUA-22/04/2026

Nome _____

Firma _____

1. Quale autorità nazionale definisce i livelli minimi di qualità contrattuale e tecnica del servizio idrico?
 - A) ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente).
 - B) AGCM (Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato).
 - C) ISPRA. (Istituto superiore per la protezione e la ricerca ambientale)
 - D) Prefettura di Cuneo previa convenzione stipulata con il Comune capoluogo di Provincia.

2. Cos'è un "Macro-indicatore" di qualità tecnica (RQTI) secondo ARERA?
 - A) Un parametro per valutare la soddisfazione telefonica dei clienti.
 - B) Un indicatore per misurare le performance tecniche del servizio idrico integrato
 - C) Il numero degli interventi effettuati, con esito positivo, sulle reti del servizio idrico in un anno senza interruzione del servizio.
 - D) La dimensione massima dei tubi utilizzati per gli allacciamenti.

3. Per un'interruzione programmata del servizio, ARERA impone un preavviso di almeno:
 - A) 36 ore
 - B) 48 ore.
 - C) 24 ore.
 - D) 12 ore.

4. Cos'è un "Reclamo" secondo ARERA?
 - A) Una richiesta di informazioni orarie da parte dell'utente.
 - B) Una comunicazione scritta inviata dall'utente al gestore
 - C) Un commento negativo su Facebook a cui il gestore può replicare in forma scritta.
 - D) Una richiesta di voltura da parte dell'utente.

5. Qual è l'Ente di Governo dell'Ambito competente per il territorio in cui opera ACDA?
 - A) ATO 1 Piemonte sud.
 - B) Autorità d'Ambito n. 4 "Cuneese".
 - C) Regione Piemonte - Direzione Ambiente con eventuale sub-delega alla Provincia di Cuneo.
 - D) Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica.

6. Secondo il Regolamento di Utenza dell'ATO4, cos'è il "Punto di Consegna" dell'acquedotto?
 - A) La sorgente o il pozzo da cui viene prelevata l'acqua.
 - B) Il punto di confine tra la rete di distribuzione pubblica e l'impianto privato
 - C) La sede legale del gestore dove si firmano i contratti.
 - D) Il collettore principale che porta l'acqua al serbatoio cittadino.

SELEZIONE PER L'ASSUNZIONE DI N. 1 ADDETTO ALLA SEGRETERIA TECNICA A TEMPO INDETERMINATO, LIVELLO 3° DEL CCNL GAS-ACQUA-22/04/2026

Nome _____

Firma _____

7. Ai sensi del D.Lgs. 152/2006, cosa si intende per "Servizio Idrico Integrato" (SII)?
- A) L'insieme dei servizi di captazione, adduzione e distribuzione dell'acqua, di fognatura e di depurazione delle acque reflue.
 - B) La manutenzione delle reti di distribuzione dell'acqua potabile e delle reti fognare in ambito urbano ed extraurbano.
 - C) Il monitoraggio chimico-fisico dei corpi idrici superficiali e sotterranei.
 - D) La gestione delle sole utenze industriali e agricole.
8. Cos'è la "Carta dei Servizi" di ACDA?
- A) Un catalogo tecnico – commerciale di presentazione dell'azienda.
 - B) Il documento che definisce gli impegni del gestore verso gli utenti, i livelli di qualità e gli indennizzi.
 - C) L'elenco dei dipendenti ed il relativo organigramma aziendale del gestore.
 - D) La planimetria dei pozzi, reti acquedotto, reti fognarie ed impianti di depurazioni del gestore.
9. Che cos'è il "Pronto Intervento" nel servizio idrico?
- A) L'ufficio che riceve le lamentele sulle bollette e predispone un riscontro alle utenze entro le successive 48 h.
 - B) Un servizio attivo 24 ore su 24 per la gestione delle emergenze
 - C) Il tempo necessario a raggiungere un'utenza che ha lamentato la mancanza d'acqua
 - D) Un'applicazione per contattare l'azienda gestore del servizio idrico integrato e richiederne intervento nelle successive 24 h
10. Qual è l'effetto del "Silenzio-Assenso" in alcuni procedimenti amministrativi?
- A) Se l'amministrazione non risponde entro un termine prefissato, l'istanza si considera accolta.
 - B) L'istanza viene automaticamente annullata se l'ufficio non risponde entro i successivi 30 gg
 - C) Bisogna ricominciare la procedura da capo con successiva riduzione dei tempi nella misura del 50%
 - D) l'intervento è autorizzato previa emissione di Ordinanza da parte del Prefetto della città di Cuneo
11. Cosa indica il termine "Morosità" nel contesto del servizio idrico?
- A) La scarsa pressione dell'acqua nelle ore di punta.
 - B) Il mancato pagamento di una o più bollette entro la scadenza prefissata.
 - C) L'eccessiva presenza di calcare nelle tubature.
 - D) L'utilizzo dell'acqua potabile per annaffiare l'orto in periodo di siccità in caso di emissione di Ordinanza emessa dal Sindaco.
12. In un ufficio tecnico, qual è la funzione principale del software GIS?
- A) Gestire la contabilità dei fornitori.

SELEZIONE PER L'ASSUNZIONE DI N. 1 ADDETTO ALLA SEGRETERIA TECNICA A TEMPO INDETERMINATO, LIVELLO 3° DEL CCNL GAS-ACQUA-22/04/2026

Nome _____

Firma _____

- B) Mappare e gestire spazialmente le infrastrutture su base cartografica.
 - C) Inviare SMS di allerta agli utenti.
 - D) Analizzare i campioni d'acqua in laboratorio.
13. Secondo il nuovo Codice dei Contratti Pubblici (D.Lgs. 36/2023), quali sono i livelli di progettazione per i lavori pubblici?
- A) Progetto preliminare, progetto definitivo e progetto esecutivo.
 - B) Progetto di fattibilità tecnico-economica e progetto esecutivo.
 - C) Studio di fattibilità e Progetto finale.
 - D) Progetto di massima e Progetto di dettaglio.
14. Che cos'è il RUP nel contesto di un progetto?
- A) Il Registro Utenti Prevalenti.
 - B) Il Responsabile Unico del Progetto
 - C) Il Ruolo Unico del Personale.
 - D) Il Regolamento per l'Uso dei Pozzi.
15. La verifica della progettazione, prima dell'approvazione, serve a:
- A) Scegliere l'impresa che farà lo sconto maggiore.
 - B) Accertare la conformità del progetto alla normativa vigente.
 - C) Pagare le fatture ai progettisti esterni.
 - D) Chiedere il parere degli utenti sulla nuova tariffa.
16. Cosa si intende per "Variante in corso d'opera"?
- A) Una modifica dei lavori proposta dall'operatore economico aggiudicataria ed accettata, senza alcuna variazione economica, da parte del RUP
 - B) Una modifica al progetto originale resa necessaria durante l'esecuzione dei lavori.
 - C) La sostituzione di una figura del progetto (RUP – direttore lavori – coordinatore per la sicurezza) in base a specifiche disposizioni del direttore generale
 - D) Le modifiche apportate dal progettista al progetto esecutivo a seguito dell'indizione della gara d'appalto a procedura aperta o negoziata
17. Cosa si intende per "Conferenza di Servizi"?
- A) Una riunione tra i dipendenti del gestore per decidere i turni.
 - B) Uno strumento che riunisce tutti gli enti interessati per esprimere pareri su un progetto.
 - C) Un congresso nazionale sui temi dell'acqua a cui sono invitati a partecipare i gestori del servizio idrico integrato.
 - D) La presentazione del bilancio ai soci.
18. Qual è la funzione del "Parere di conformità urbanistica"?

SELEZIONE PER L'ASSUNZIONE DI N. 1 ADDETTO ALLA SEGRETERIA TECNICA A TEMPO INDETERMINATO, LIVELLO 3° DEL CCNL GAS-ACQUA-22/04/2026

Nome _____

Firma _____

- A) Accertare che l'opera sia compatibile con le previsioni del Piano Regolatore Generale (PRG).
- B) Verificare che il progetto sia conforme con gli standard definiti da ARERA
- C) Controllare che l'impresa abbia eseguito i lavori nel rispetto delle specifiche indicazioni del settore acque della Provincia
- D) Stabilire la tariffa dell'acqua per tutto il comune

19. Che cos'è l'AUA (Autorizzazione Unica Ambientale) introdotta dal D.P.R. 59/2013?

- A) Un permesso per installare pannelli solari per supporto energetico delle apparecchiature elettromeccaniche ad uso esclusivo del servizio idrico integrato
- B) Un provvedimento che semplifica gli adempimenti ambientali per le piccole e medie imprese e impianti
- C) L'autorizzazione rilasciata dalla Regione Piemonte per sanare autorizzazioni sospese da parte dei comuni
- D) L'autorizzazione rilasciata dal comune o dalla Provincia per la realizzazione delle opere inserite nel Piano degli Investimenti dell'azienda

20. La procedura di V.I.A. (Valutazione di Impatto Ambientale) è necessaria per:

- A) Ogni progetto inserito nel Piano triennale delle opere pubbliche approvato da EGATO e da ARERA
- B) Progetti di grandi dimensioni o in aree sensibili che possono avere effetti significativi sull'ambiente.
- C) L'assunzione di nuovo personale amministrativo.
- D) realizzazione di opere che interferiscono con i corsi d'acqua

21. Il "Quadro Economico" di un progetto di un'opera idrica comprende:

- A) Solo il costo dei materiali.
- B) Esclusivamente l'importo dei lavori a base d'asta al netto degli oneri per la sicurezza e dell'incidenza della manodopera non soggetta a ribasso.
- C) L'importo dei lavori, gli oneri della sicurezza e le somme a disposizione della stazione appaltante
- D) Il bilancio d'esercizio dell'azienda.

22. Quale documento tecnico definisce le caratteristiche dei materiali, le modalità di esecuzione dei lavori e le norme di misurazione?

- A) Il Quadro Economico.
- B) L'Elenco Prezzi Unitari.
- C) Il Capitolato Speciale d'Appalto
- D) Il Cronoprogramma.

23. In un progetto esecutivo, il piano che analizza i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori in cantiere è:

- A) Il Documento Valutazione Rischi
- B) Il Piano di Sicurezza e Coordinamento

SELEZIONE PER L'ASSUNZIONE DI N. 1 ADDETTO ALLA SEGRETERIA TECNICA A TEMPO INDETERMINATO, LIVELLO 3° DEL CCNL GAS-ACQUA-22/04/2026

Nome _____

Firma _____

- C) Il Piano Operativo di Sicurezza redatto dal progettista.
- D) La Relazione Tecnica illustrativa.

24. Ai sensi del D.Lgs. 81/2008, chi è il principale responsabile della sicurezza in un cantiere aziendale?

- A) Il Datore di Lavoro
- B) L'utente che ha segnalato il guasto.
- C) Esclusivamente l'operaio che utilizza l'escavatore.
- D) Il Sindaco del Comune interessato.

25. La "Consegna dei Lavori" è l'atto con cui:

- A) Si conclude definitivamente l'opera
- B) Il Direttore dei Lavori mette l'area di cantiere a disposizione dell'impresa per l'inizio effettivo delle opere.
- C) Documento con cui avviene, in cantiere, la consegna dei materiali che verranno utilizzati per la realizzazione dell'opera pubblica
- D) Atto propedeutico al collaudo dell'opera

26. Il "Giornale dei Lavori" è un documento che deve essere tenuto:

- A) Dal Direttore dei Lavori per annotare quotidianamente l'andamento del cantiere, le maestranze e i mezzi presenti.
- B) Dal coordinatore delle Progettazione in fase di esecuzione per annotare i verbali di sopralluogo ed eventuali disposizioni organizzative impartite previo accordo con il RUP
- C) Dall'utente per verificare la qualità dell'acqua compilato mensilmente.
- D) Solo in caso di lavori di importo superiore alle soglie comunitarie ed in caso di finanziamenti pubblici

27. Nella gestione dei costi, cosa si intende per "Somme a Disposizione" della Stazione Appaltante?

- A) I soldi destinati esclusivamente al profitto dell'impresa.
- B) Il fondo economale della committenza
- C) Fondi per coprire costi accessori, imprevisti e spese tecniche
- D) La disponibilità finanziaria dell'azienda per completare i lavori in caso di inadempienza dell'operatore economico aggiudicatario

28. Al termine dei lavori, quale atto tecnico-amministrativo certifica che l'opera è stata eseguita a regola d'arte e in conformità al progetto?

- A) Il Verbale di Consegna Lavori.
- B) L'Ordine di Servizio.
- C) Il Certificato di Regolare Esecuzione.
- D) Lo Stato Avanzamento Lavori.

29. In fase di rendicontazione, cosa indica l'acronimo CIG?

SELEZIONE PER L'ASSUNZIONE DI N. 1 ADDETTO ALLA SEGRETERIA TECNICA A TEMPO INDETERMINATO, LIVELLO 3° DEL CCNL GAS-ACQUA-22/04/2026

Nome _____

Firma _____

- A) Codice Identificativo Geografico.
- B) Codice Identificativo Gara
- C) Contratto Idrico Garantito.
- D) Comitato Interministeriale Grandi opere.

30. Cosa si intende per "Appalto Integrato"?

- A) Un appalto che comprende sia la fornitura di acqua che la depurazione.
- B) Un unico contratto per progettazione esecutiva e per esecuzione dei lavori
- C) Un contratto che unisce lavori pubblici e servizi di pulizia uffici.
- D) L'integrazione di più imprese in un'unica Associazione Temporanea.

31. Qual è la soglia per l'affidamento diretto dei lavori (senza gara, previa consultazione di preventivi se possibile) secondo l'attuale Codice?

- A) 40.000 euro.
- B) 150.000 euro.
- C) 1.000.000 euro.
- D) 5.382.000 euro

32. Qual è la funzione della "Cauzione Definitiva" richiesta all'impresa aggiudicataria?

- A) Pagare le tasse per la partecipazione alla gara d'appalto
- B) Garantire l'esatto adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali e il risarcimento di eventuali danni.
- C) garantire il pagamento degli stipendi dei dipendenti per tutta la durata dei lavori fino all'ultimazione degli stessi.
- D) Coprire eventuali costi legati al mancato rispetto dei termini contrattuali specificatamente indicati nel disciplinare descrittivo e prestazionale degli elementi tecnici

33. Quale portale informatico deve essere utilizzato per la gestione della tracciabilità e la pubblicità dei contratti pubblici?

- A) Il Settore Trasparenza tramite il sito internet dell'azienda
- B) Il portale dei consumatori ARERA.
- C) La piattaforma ANAC
- D) L'Albo Pretorio del Comune su cui è stato effettuato l'intervento

34. Il "Bilancio Idrico" di una rete serve a calcolare:

- A) La differenza tra acqua immessa in rete e acqua consumata
- B) Il guadagno netto aziendale.
- C) I millimetri di pioggia caduti mensilmente.
- D) Il peso specifico dell'acqua captata e distribuita alle singole utenze servite.

35. In emergenza idrica (siccità), quale uso è prioritario?

- A) Uso industriale.
- B) Uso umano

SELEZIONE PER L'ASSUNZIONE DI N. 1 ADDETTO ALLA SEGRETERIA TECNICA A TEMPO INDETERMINATO, LIVELLO 3° DEL CCNL GAS-ACQUA-22/04/2026

Nome _____

Firma _____

- C) Irrigazione campi coltivati anche mediante apposito orario di turnazione
 - D) Lavaggio strade.
36. In caso di superamento dei limiti di legge per un parametro chimico (es. Nitrati), chi emette l'ordinanza di non potabilità?
- A) Il laboratorio analisi.
 - B) Il direttore generale dell'azienda gestore del servizio idrico integrato
 - C) Il Sindaco, su proposta dell'ASL competente.
 - D) L'ARERA previa comunicazione a mezzo PEC da parte del gestore del servizio idrico.
37. Prima di effettuare uno scavo in suolo pubblico per riparare una condotta, quale procedura amministrativa è indispensabile?
- A) Chiedere il permesso all'amministratore di condomino ed alle utenze a cui verrà sospesa l'erogazione del servizio idrico
 - B) Richiedere l'autorizzazione all'occupazione di suolo pubblico al Comune
 - C) Inviare una mail alla Regione Piemonte.
 - D) Non serve alcuna autorizzazione per le urgenze purchè venga inviata nota ufficiale alla Prefettura.
38. Qual è l'obiettivo principale della "Distrettualizzazione" di una rete idrica?
- A) Dividere gli utenti in base al reddito.
 - B) Suddividere la rete in zone monitorabili autonomamente per misurare con precisione le portate, le pressioni e le perdite di ogni zona.
 - C) Creare uffici distaccati in ogni frazione di montagna per garantire il massimo supporto agli utenti coinvolti.
 - D) Impedire agli utenti di un quartiere di usare l'acqua di un altro in caso di periodi di siccità, previa emissione di Ordinanza del Sindaco.
39. Quale ente è solitamente responsabile del rilascio della concessione di "Derivazione d'acqua" da sorgente o pozzo?
- A) Il Comune dove si trova la sorgente.
 - B) L'Autorità di Bacino del Fiume Po
 - C) La Regione o la Provincia
 - D) L'ARPA Piemonte.
40. Prima di scaricare le acque trattate da un depuratore in un corpo idrico superficiale (fiume), occorre l'autorizzazione allo scarico ai sensi del:
- A) D.Lgs. 36/2023
 - B) D.Lgs. 152/2006
 - C) Testo Unico sull'Edilizia.
 - D) D. Lgs. 81/2008