

AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA PER L'ASSUNZIONE DI N.6 ADDETTI UFFICIO CLIENTI A TEMPO PIENO E INDETERMINATO, LIVELLO 2° DEL CCNL GAS-ACQUA

È indetta, in conformità alle norme previste nel vigente Regolamento per il Reclutamento del Personale approvato dal CDA, una procedura di selezione esterna, per titoli ed esami, per l'assunzione a tempo pieno e indeterminato di n. 6 unità con profilo di ADDETTO UFFICIO CLIENTI, affidata con determina N. 252 del 10/10/2023 alla società esaminatrice esterna:

Randstad Italia spa sede legale in Via Roberto Lepetit 8/10 – 20124 Milano

Oggetto della selezione.

Assunzione a tempo indeterminato al 2° livello del C.C.N.L. Unico di settore Gas-Acqua vigente pro tempore, full time 38,5 ore settimanali, retribuzione base mensile lorda di € 1794,14 per 14 mensilità salvo modifiche ad opera della legge o del CCNL. L'assunzione definitiva è subordinata al positivo superamento del periodo di prova.

Declaratoria del profilo: Lavoratore che esegue attività di supporto e di informazione alla clientela ed operazioni di sportello o retro-sportello relative a contratti standard, operando anche attraverso canali telefonici e/o telematici.

Tutti i lavoratori assunti, dopo un periodo iniziale, potranno essere inseriti nel servizio telefonico di pronto intervento a seguito di specifica formazione. Tale attività verrà prestata secondo una turnazione prestabilita e con un impegno di circa una o due settimane all'anno non consecutive. Consiste in un call center inbound durante le ore di chiusura del servizio interno per prendere in carico le richieste di segnalazione di guasti o emergenze e l'apertura di una segnalazione al tecnico reperibile.

Sede di lavoro: Cuneo e sedi distaccate di acda.

Normativa.

La selezione per la graduatoria in oggetto è disciplinata:

- dalle disposizioni del presente Avviso;
- dalla procedura prevista dal "Regolamento per il Reclutamento del personale" di ACDA S.p.A. pubblicato sul sito Internet aziendale www.acda.it nella sezione "SELEZIONE DEL PERSONALE" adottato ai sensi dell'art. 19 D.lgs. 19/08/2016 n. 175 con delibera del Consiglio di Amministrazione del 19 dicembre 2016;
- dalla normativa legislativa e contrattuale vigente in materia.

Requisiti per la partecipazione.

Per l'ammissione alla selezione è previsto il possesso, da parte dei partecipanti, dei seguenti requisiti:

- cittadinanza italiana o di altri Stati appartenenti all'Unione Europea o di altri Stati Terzi (di essere titolari del permesso di soggiorno UE o di essere titolari dello status di rifugiato ovvero dello stato di protezione sussidiaria); di età non inferiore ai 18 anni;
- possesso della patente di guida italiana o di un paese della Comunità Europea di tipo "B" o superiore in corso di validità;
- idoneità fisica e psichica alle funzioni afferenti al profilo professionale oggetto della selezione senza limitazioni;
- godimento dei diritti civili e politici. I cittadini degli Stati membri dell'Unione Europea o di altri Stati Terzi devono godere dei diritti civili e politici anche negli Stati di appartenenza o di provenienza ed avere adeguata conoscenza della lingua italiana parlata e scritta;
- assenza di condanne penali passate in giudicato ovvero provvedimenti di applicazione della pena su richiesta ex art. 444 c.p.p.;
- non essere stati destituiti o dispensati da altre Aziende di qualunque tipo, per motivi disciplinari o per giusta causa;
- aver conseguito il Diploma di istruzione secondaria di secondo grado.

I suddetti requisiti debbono essere posseduti alla data di presentazione della domanda.

Modalità di presentazione della domanda.

L'inoltro delle candidature potrà avvenire esclusivamente online entro e non oltre le ore 23:59 del giorno 31/01/2024 (faranno fede ora e data della piattaforma).

I candidati interessati dovranno accedere al link:

<https://selezione.pa.randstad.it/AddettoUfficioClientiACDA>

che permette il reindirizzamento alla piattaforma messa a disposizione dalla società Randstad Italia spa, a cui ACDA spa ha affidato l'incarico di gestione della prima fase della selezione.

I candidati dovranno compilare in maniera esaustiva tutti i campi previsti dalla domanda di partecipazione, allegando tutti i documenti richiesti (carta di identità, patente, curriculum vitae, copia o autocertificazione firmata del titolo di studio, documentazione attestante l'avvenuta esperienza lavorativa, documentazione titoli preferenziali) pena esclusione dalla selezione.

Le domande pervenute con modalità diverse non saranno ritenute ammissibili, e i candidati non saranno ammessi alla selezione.

La domanda di partecipazione on-line deve includere obbligatoriamente gli estremi di un documento d'identità in corso di validità.

Una volta inviata, la domanda non potrà più essere modificata. Qualora si rendano necessarie modifiche o integrazioni, il candidato dovrà rivolgersi all'indirizzo mail dedicato selezione.pa@randstad.it (operazione da effettuarsi sempre e soltanto entro la data di scadenza del bando).

La validità e la data di ricezione della domanda sono attestate dal sistema informatico mediante ricevuta, che verrà automaticamente inviata via e-mail

all'indirizzo indicato in fase di registrazione. Allo scadere del termine utile per la presentazione, il sistema non permetterà più l'accesso e l'invio del modulo elettronico.

Nella domanda di partecipazione alla selezione, si dovrà dichiarare, sotto la propria responsabilità e nei modi e nella forma della dichiarazione sostitutiva di certificazione di cui al D.P.R. 28.12.2000 n. 445, tra le altre, le seguenti informazioni:

- il cognome, il nome, la data ed il luogo di nascita ed il numero di codice fiscale;
- la residenza/domicilio, il recapito telefonico, anche cellulare, e l'eventuale altro recapito;
- il possesso della cittadinanza italiana o di un Paese appartenente all'Unione Europea o di un Paese Terzo;
- il titolo di studio posseduto;
- esperienza lavorativa certificabile;
- il possesso della patente di guida B o superiore in corso di validità;
- il possesso del godimento dei diritti civili e politici;
- l'immunità da condanne penali e, comunque, l'immunità da ogni fatto che comporti la non legittima costituzione del rapporto di lavoro;
- la presa visione del "Regolamento per il reclutamento del personale" di ACDA S.p.A., nonché la conoscenza ed accettazione delle clausole del presente avviso;
- la presa visione e accettazione delle norme contenute nel Codice Etico aziendale consultabile alla pagina web www.acda.it/acda122/wp-content/hidden/uploads/2017/12/codiceetico.pdf ;
- l'assenso al trattamento dei propri dati personali ai sensi della vigente normativa in tema di privacy anche da parte di soggetti Terzi incaricati;
- di non aver svolto, negli ultimi 12 mesi, alcun tipo di incarico professionale e di non aver intrapreso alcuna attività economica per conto di Pubbliche Amministrazioni coinvolte in procedimenti amministrativi (contrattuali o meno) o giudiziari, comportanti vantaggi per ACDA S.p.A.;
- di non avere rapporti di parentela nei termini previsti ai punti 2 e 3 dell'articolo 5 del "Regolamento per il Reclutamento del personale" di ACDA S.p.A. reperibile sul sito internet aziendale www.acda.it nella sezione "Reclutamento del personale".

La domanda di partecipazione alla selezione implica la conoscenza e la piena accettazione di tutte le condizioni stabilite nel presente avviso, nel CCNL gas-acqua disponibile alla pagina web <https://www.acda.it/acda122/wp-content/hidden/uploads/2021/11/CCNL-GAS-ACQUA-7-11-19.pdf> e delle norme di legge che disciplinano il rapporto di lavoro.

Ammissione dei candidati - esclusione e regolarizzazione delle domande.

Tutti i candidati sulla base della richiesta di ammissione inviata, ad eccezione degli esclusi, sono implicitamente ammessi con riserva alla selezione.

L'accertamento del reale possesso dei requisiti dichiarati dai candidati verrà effettuato precedentemente allo svolgimento della prova orale.

L'esclusione dalla selezione per difetto dei requisiti prescritti può essere disposta in qualsiasi momento, anche successivamente allo svolgimento delle prove.

Il candidato che non risulti in possesso anche di uno solo dei requisiti prescritti verrà cancellato dalla graduatoria.

Modalità di selezione.

La Società Randstad Italia S.p.A. , in relazione alle candidature pervenute nei termini indicati, effettuerà preliminarmente l'attività di verifica della regolarità delle dichiarazioni effettuate e dei relativi allegati trasmessi in fase di candidatura. Saranno ammessi alla fase successiva della selezione i candidati le cui domande siano pervenute entro il termine indicato e che abbiano superato la verifica preliminare di ammissibilità, volta ad accertare il possesso dei requisiti richiesti dal presente avviso.

Le fasi selettive si articoleranno come segue:

1. prova scritta;
2. colloquio orale;
3. valutazione dei titoli.

Qualora i candidati ammessi alla selezione siano in numero superiore a 30, la società si riserva di procedere con una prova preselettiva diretta a verificare la capacità di ragionamento del candidato, la capacità di contestualizzare questioni specifiche legate al profilo in relazione ai requisiti attitudinali e professionali, alle conoscenze e alle competenze richieste, attraverso la somministrazione di quesiti a risposta multipla. In tal caso, accedono alla prova scritta i migliori 30 più ex aequo.

Saranno ammessi a sostenere la prova scritta i soli candidati che, in base agli elementi contenuti nella domanda, risultino in possesso dei requisiti richiesti e abbiano superato il test della prova preselettiva qualora prevista.

I candidati dovranno presentarsi a tutte le prove muniti di documento di identità valido.

La convocazione alle prove sarà comunicata tramite mail utilizzando l'indirizzo indicato da ciascun candidato al momento dell'iscrizione, almeno 7 giorni prima della data dello svolgimento delle prove selettive.

La **prova scritta** sarà un momento di verifica orientato a valutare gli aspetti professionali che la posizione lavorativa richiede e la conoscenza delle seguenti materie:

- Regolamento di utenza e condizioni di fornitura del servizio idrico integrato in ATO 4/Cuneese;
- Carta del Servizio Idrico Integrato;
- Regolazione della qualità contrattuale del servizio idrico integrato - RQSII - delibera n. 655/2015/R/IDR e s.m.i.;
- nozioni generali in materia di tariffazione (delibera ARERA n. 665/2017 e s.m.i. - TICSII);
- nozioni in materia di GDPR (regolamento UE n.2016/679).

Il punteggio costituirà criterio di accesso alla successiva prova. Saranno ammessi alla prova orale i primi 20 classificati più ex aequo.

Il **colloquio** verterà sugli argomenti della prova scritta e sul curriculum vitae del candidato al fine di evidenziare il maggior livello di qualificazione, idoneità e attitudine nell'esercizio delle funzioni richieste.

Tutte le prove saranno valutate da una Commissione giudicatrice che rispetti i requisiti previsti dall'art. 35 comma 3 del D.lgs. 165/2001.

La mancata presentazione nel giorno e nell'ora fissati per le prove, quale che sia la causa, sarà considerato atto di rinuncia alla selezione e comporterà l'esclusione.

Commissione giudicatrice e valutazione.

La Commissione è nominata a norma dell'art. 9 del vigente "Regolamento di reclutamento e selezione del personale" di ACDA S.p.A.

Alla Commissione è demandato l'espletamento di ogni attività inerente alla selezione, comprese le decisioni sulle ammissioni e sulle esclusioni della medesima.

Alla Commissione Giudicatrice compete il compito della predisposizione dei criteri di valutazione dei titoli, la valutazione delle prove e la formulazione della graduatoria finale della selezione.

Alle prove verranno attribuiti i seguenti punteggi massimi:

| | |
|-----------------------|----------|
| • prova scritta: | 30 punti |
| • prova orale: | 40 punti |
| • valutazione titoli: | 30 punti |

Il risultato finale della selezione sarà espresso in centesimi, per essere inclusi nella graduatoria degli idonei i candidati dovranno ottenere il punteggio minimo di 60/100.

La votazione complessiva sarà determinata sommando i punteggi conseguiti nella prova scritta, nella prova orale e il punteggio conseguito nella valutazione dei titoli.

La **valutazione dei titoli** avviene secondo i seguenti criteri:

Titolo di studio

8 punti.

Criterio on/off

- CLASSE L16- Laurea in Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione;
- CLASSE L18- Laurea in Scienze dell'Economia e della Gestione Aziendale;
- CLASSE L20- Laurea in Scienze della Comunicazione;
- CLASSE L33- Laurea in Scienze Economiche;
- CLASSE L32- Laurea in Scienze e Tecnologie per l'Ambiente e la Natura;
- CLASSE L36- Laurea in Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali;
- CLASSE LM63- Lauree Magistrali in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni;
- CLASSE LM56- Lauree Magistrali in Scienze dell'Economia;
- CLASSE LM76- Lauree Magistrali in Scienze Economiche per l'Ambiente e la Cultura;
- CLASSE LMG1- Lauree Magistrali in Giurisprudenza;
- CLASSE LM59- Lauree Magistrali in Scienze della Comunicazione Pubblica, d'Impresa e Pubblicità;
- CLASSE LM62- Lauree Magistrali in Scienze della Politica;
- CLASSE LM31- Lauree Magistrali in Ingegneria Gestionale;
- CLASSE LM75- Lauree Magistrali in Scienze e Tecnologie per l'Ambiente e il Territorio;
- CLASSE LM77- Lauree Magistrali in Scienze Economico-Aziendali;
- CLASSE LM16- Lauree Magistrali in Finanza;
- CLASSE LM35- Lauree Magistrali in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio.

Esperienza

5 - 22 punti max.

Criterio on/off

Aver maturato un'esperienza lavorativa certificabile maturata in posizione analoga a quella del posto oggetto della selezione in aziende che prestano attività nel servizio idrico integrato.

- Fino a 1 anno: 5 punti
- > di 1 anno fino a 3 anni: 10 punti
- > di 3 anni fino a 5 anni: 20 punti
- > di 5 anni: 22 punti

Graduatoria idonei – Assunzione in servizio.

Espletate le prove d'esame e valutati i titoli, la Commissione forma la graduatoria generale di merito secondo l'ordine decrescente della votazione determinata sommando, per ciascun candidato, il punteggio riportato nella prova orale con il punteggio conseguito nella valutazione dei titoli. La graduatoria verrà sottoposta all'approvazione definitiva del competente organo aziendale che proclamerà i vincitori.

La Società procede alla verifica della regolarità formale del procedimento espletato dalla Commissione stessa, accerta la regolarità della selezione, ed approva la graduatoria finale di merito che viene pubblicata sul sito www.acda.it.

I vincitori della selezione, prima di essere ammessi in servizio, saranno sottoposti ad accertamenti sanitari, intesi a verificarne preliminarmente l'idoneità specifica alle mansioni previste per il posto da ricoprire, l'idoneità sarà accertata a conclusione della procedura selettiva dal medico aziendale tramite visita medica. L'assunzione sarà subordinata all'esito positivo della medesima e qualora il candidato prescelto non risultasse idoneo si procederà attingendo alla graduatoria definita.

Saranno assegnati alle mansioni solo i candidati che, in base al giudizio medico discrezionale ed inappellabile dei sanitari designati dalla Società, risulteranno fisicamente idonei senza prescrizioni limitanti.

Prima dell'assunzione, il candidato dovrà comprovare con idonee certificazioni il possesso dei titoli/requisiti autocertificati ai fini della partecipazione alla selezione.

In caso di rinuncia o di un vincitore non risultante in possesso dei requisiti dichiarati, sarà chiamato il concorrente collocato in graduatoria al posto immediatamente successivo al primo.

La Società si riserva la facoltà insindacabile di prorogare, modificare o revocare la selezione pubblica di cui al presente avviso, se lo riterrà opportuno o necessario nell'interesse dell'Ente, senza che i concorrenti possano sollevare eccezioni o vantare diritti di sorta.

La graduatoria avrà una validità di 24 mesi dalla data di approvazione, fatta salva la possibilità di utilizzarla per un ulteriore periodo, e potrà essere utilizzata anche per assunzioni a tempo determinato, il candidato che rifiuti o accetti l'assunzione a tempo determinato non perde il diritto all'assunzione a tempo indeterminato in caso di scorrimento della graduatoria.

Costituzione del rapporto di lavoro

Ai candidati dichiarati vincitori ed al personale idoneo collocato nella graduatoria che assuma servizio secondo una delle modalità previste dall'articolo

precedente, è corrisposto il trattamento economico previsto dal CCNL per il Settore gas-acqua all'atto della nomina.

Il predetto personale viene formalmente convocato per procedere alla stipula del contratto individuale di lavoro e alla presa di servizio nella data indicata sulla lettera di convocazione. Il contratto non viene stipulato se chi regolarmente invitato non osservi il predetto termine, salvo comprovati e giustificati motivi di impedimento. Con successiva comunicazione sarà richiesta la documentazione da presentare ai fini dell'accesso all'impiego. È comunque fatta salva la facoltà della Società di verificare la veridicità e l'autenticità delle attestazioni prodotte. In caso di falsa dichiarazione sono applicabili le disposizioni di cui all'art. 76 del D.P.R. 445/2000.

Disposizioni finali.

Tutti i dati personali di cui la Società sia venuta in possesso in occasione dell'espletamento dei procedimenti concorsuali verranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 e della normativa nazionale privacy.

La presentazione della domanda da parte del candidato implica il consenso al trattamento dei propri dati personali, compresi i dati sensibili, a cura del personale assegnato all'Ufficio preposto alla conservazione delle domande ed all'utilizzo delle stesse per lo svolgimento delle procedure concorsuali.

Chiarimenti e informazioni.

Per eventuali chiarimenti e informazioni i candidati potranno rivolgersi all'indirizzo mail dedicato selezione.pa@randstad.it quale società incaricata della selezione.

Il presente bando è disponibile sul sito www.acda.it nella sezione "AVVISI DI SELEZIONE" e all'indirizzo:

<https://www.acda.it/avvisi-di-selezione/>

Norme finali

Per quanto non espressamente richiamato nel presente avviso si applicano il "Regolamento per il reclutamento del personale" disponibile sul sito www.acda.it nella sezione "RECLUTAMENTO DEL PERSONALE", il CCNL per il Settore gas-acqua vigente alla data di assunzione e la Legge italiana.