

DATI RICHIEDENTE

.

Codice utente rilevabile sulla bolletta in alto a destra

Punto erogazione. Compilazione a cura di ACDA

.

Cognome e nome o ragione sociale

Codice fiscale

Partita IVA (indicare solo se persona giuridica)

Indirizzo residenza/sede

Cap

Località

Prov.

Telefono/cellulare

e-mail

in qualità di

OGGETTO DELLA RICHIESTA

il rimborso di € , della bolletta n°

☐ con assegno di trattenuta inviato al seguente recapito (compilare se diverso da quello in "dati richiedente"):

Nominativo di recapito

Indirizzo residenza/sede

Cap

Località

Prov.

☐ con bonifico bancario sul conto corrente n. (indicare il codice IBAN)

(tale scelta è possibile nel caso in cui l'intestatario del contratto coincide con quello del conto corrente)

DICHIARAZIONI, DATA E FIRMA

Dichiara di essere a conoscenza che il rimborso potrà avvenire solo nei confronti dell'intestatario del contratto

Dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 riportata sul retro del presente modulo.

Data

/

/

Firma leggibile

allegare documento di riconoscimento, se si spedisce il modulo

PARTE RISERVATA AGLI UFFICI AMMINISTRATIVI

(compilare se il modulo è sottoscritto in presenza di un addetto all'accoglimento)

Tipo documento del richiedente

n.

Rilasciato da

il

/

/

sigla addetto

INFORMATIVA PRIVACY (Regolamento UE 2016/679 art. 13)

La presente informativa è resa ai clienti, siano essi persone fisiche, o persone giuridiche o referenti dei clienti i cui dati personali sono trattati da ACDA S.p.A. in ragione della presente richiesta.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE)2016/679 si informa l'interessato che i dati personali raccolti sono trattati per le seguenti finalità:

Finalità e base giuridica del trattamento

- eseguire la richiesta nell'osservanza dei vincoli di legge;
- se necessario, prendere contatto con il cliente per dare corso all'istruttoria della pratica. Il trattamento è necessario per l'esecuzione degli obblighi contrattuali.

Il conferimento dei dati raccolti è necessario per eseguire la richiesta. In assenza di tali dati il titolare si trova nell'impossibilità di istruire la pratica. I dati di contatto (telefono, cellulare, e-mail) sono utili per semplificare il rapporto con la clientela, ma il loro conferimento non è obbligatorio.

Comunicazione dei dati a terzi

I dati sono comunicati a:

- enti pubblici e privati, se la comunicazione è prevista da un obbligo legale;
- soggetti terzi a cui ACDA affida lo svolgimento di determinate attività quali assistenza informatica, contabile e fiscale e di archiviazione documentale. In questi casi, i destinatari della comunicazione sono nominati responsabili del trattamento.

Conservazione dei dati

I dati relativi al rapporto contrattuale con il cliente sono conservati durante la vigenza del contratto e per dieci anni dalla cessazione dello stesso in adempimento agli obblighi di legge.

Diritti dell'interessato

L'interessato ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati che lo riguardano, ottenendo copia degli stessi e informazioni sul trattamento a cui sono soggetti. Ha inoltre il diritto di ottenere la portabilità dei dati e quello alla limitazione e al blocco del trattamento.

L'interessato ha, infine, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali

Titolare

Titolare dei trattamenti è ACDA SpA che può essere contattato in corso Nizza 88 a 12100 Cuneo oppure scrivendo a acda@acda.it.