

DATI RICHIEDENTE

Codice utente *rilevabile sulla bolletta in alto a destra*

Punto erogazione. Compilazione a cura di ACDA

			.							
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

Richiedente _____
(cognome e nome o ragione sociale)

Indirizzo	
-----------	--

Cap						Località						Prov.		
-----	--	--	--	--	--	----------	--	--	--	--	--	-------	--	--

In qualità di _____

Telefono e-mail
(per le persone giuridiche è obbligatorio indicare l'indirizzo di posta elettronica certificata - PEC)

Note

DATI FABBRICATO

Indirizzo	
-----------	--

Cap						Località					Prov.		
-----	--	--	--	--	--	----------	--	--	--	--	-------	--	--

Note	
------	--

DATI MISURATORE

Marca		Data			/			/			lettura				
-------	--	------	--	--	---	--	--	---	--	--	---------	--	--	--	--

Matricola		diametro			
-----------	--	----------	--	--	--

Il sottoscritto

COMUNICA

che, a seguito di un guasto non rilevabile e non ispezionabile in modo diretto ed evidente, verificatosi sulla condotta idrica nel tratto interrato a valle del misuratore, ha subito un forte consumo di acqua potabile.

SI IMPEGNA

a riparare la tubazione entro 30 giorni dalla data odierna e ad avvisare ACDA affinché possa verificare con un sopralluogo l'avvenuta riparazione, avendo cura di lasciare la stessa visibile.

a fornire le fotografie del guasto e dell'intervento di riparazione, della copia della fattura della ditta intervenuta e ogni altra documentazione ritenuta utile a sostegno della richiesta di sgravio.

RICHIEDE

pertanto a codesta Azienda, l'applicazione dello sgarvio previsto.

DICHIARAZIONI, DATA E FIRMA

Dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 riportata sul retro del presente modulo.

Data			/			/			Firma leggibile	
------	--	--	---	--	--	---	--	--	-----------------	--

allegare il documento di riconoscimento

COME INVIARE IL MODULO



Consegna a mano:

- ♦ sportelli a Cuneo - corso Nizza 77 (da lunedì a venerdì 8-16, sabato 8-12)
- ♦ sportello di Saluzzo - P.za Risorgimento n. 2 – Piano 4° – Palazzo del Gallo (lunedì e giovedì dalle ore 14.30 alle ore 16.00 – martedì, mercoledì e venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30)
- ♦ sportello di Racconigi - Via Angelo Spada 19 - dedicato agli utenti di Racconigi, Ceresole d'Alba, Sanfrè, Caramagna Piemonte, Montà Alba, Faule, Polonghera e Casalgrasso (giovedì 9.00-12.00)



Posta: ACDA spa, corso Nizza 88, 12100 Cuneo



Posta elettronica: acda@acda.it



Fax: 0171 326.710

PARTE RISERVATA AGLI UFFICI AMMINISTRATIVI

(compilare se il modulo è sottoscritto in presenza di un addetto all'accoglimento)

Tipo documento del richiedente n.
Rilasciato da il / / sigla addetto

INFORMATIVA PRIVACY (Regolamento (UE)2016/679 art. 13)

La presente informativa è resa ai clienti, siano essi persone fisiche, o persone giuridiche o referenti dei clienti i cui dati personali sono trattati da ACDA S.p.A. in ragione della presente richiesta.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE)2016/679 si informa l'interessato che i dati personali raccolti sono trattati per le seguenti finalità:

Finalità e base giuridica del trattamento

- eseguire la richiesta nell'osservanza dei vincoli di legge;
- se necessario, prendere contatto con il cliente per dare corso all'istruttoria della pratica. Il trattamento è necessario per l'esecuzione degli obblighi contrattuali.

Il conferimento dei dati raccolti è necessario per eseguire la richiesta. In assenza di tali dati il titolare si trova nell'impossibilità di istruire la pratica. I dati di contatto (telefono, cellulare, e-mail) sono utili per semplificare il rapporto con la clientela, ma il loro conferimento non è obbligatorio.

Comunicazione dei dati a terzi

I dati sono comunicati a:

- enti pubblici e privati, se la comunicazione è prevista da un obbligo legale;
- soggetti terzi a cui ACDA affida lo svolgimento di determinate attività quali assistenza informatica, contabile e fiscale e di archiviazione documentale. In questi casi, i destinatari della comunicazione sono nominati responsabili del trattamento.

Conservazione dei dati

I dati relativi al rapporto contrattuale con il cliente sono conservati durante la vigenza del contratto e per dieci anni dalla cessazione dello stesso in adempimento agli obblighi di legge.

Diritti dell'interessato

L'interessato ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati che lo riguardano, ottenendo copia degli stessi e informazioni sul trattamento a cui sono soggetti. Ha inoltre il diritto di ottenere la portabilità dei dati e quello alla limitazione e al blocco del trattamento.

L'interessato ha, infine, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali

Titolare

Titolare dei trattamenti è ACDA SpA che può essere contattato in corso Nizza 88 a 12100 Cuneo oppure scrivendo a acda@acda.it.