

ALLEGATO 1



acda
azienda cuneese
dell'acqua spa

**SELEZIONE PUBBLICA PER L'ASSUNZIONE DI N. 1 ADDETTO ALLA
FATTURAZIONE A TEMPO INDETERMINATO, LIVELLO II DEL CCNL
GAS-ACQUA**

PROVA SCRITTA

13/04/2021 ore 16:30

NORME DI COMPORTAMENTO

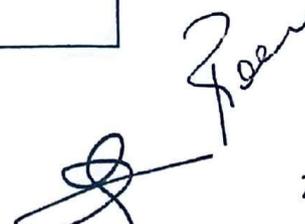
- ❖ **Mantenere l'audio e la videocamera sempre in funzione**
- ❖ **Rimanere ben inquadrati, centrati e visibili**
- ❖ **Non leggere ad alta voce le domande e stare in silenzio per non disturbare gli altri concorrenti**
- ❖ **Creare condizioni di silenzio nell'ambiente circostante**
- ❖ **E' tassativamente vietato consultare testi, appunti o qualsiasi altra fonte informativa**
- ❖ **E' vietato l'uso di auricolari o cuffie**
- ❖ **E' vietato scrivere su carta o su altri supporti diversi dal computer utilizzato per la prova**
- ❖ **E' vietata la presenza di qualsiasi altra persona nella stanza dove il candidato sostiene la prova**

NORME DI COMPORTAMENTO

- ❖ il candidato si assume la piena responsabilità di eventuali malfunzionamenti della linea (velocità ridotta, interruzione del servizio o altro) o della tecnologia utilizzata
- ❖ in caso di caduta della connessione alla piattaforma, durante lo svolgimento della prova, il candidato non potrà ricollegarsi per completare la stessa
- ❖ deve essere mantenuto spento qualsiasi apparecchio non necessario all'esecuzione della prova

AVVERTENZE

- ❖ L'intero svolgimento della prova è registrato, in modo che il filmato rimanga a disposizione della Commissione a testimonianza della regolarità delle operazioni svolte per il tempo strettamente necessario alle operazioni di verbalizzazione
- ❖ Non è possibile allontanarsi dalla postazione dopo l'avvio della prova e fino alla scadenza del tempo
- ❖ E' escluso dalla prova il candidato che non rispetta le indicazioni fornite



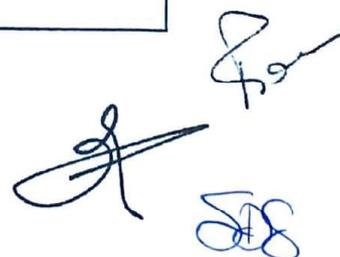

LA PROVA SCRITTA

13/04/2021 ore 16:30

- ❖ La prova è composta da 30 domande a risposta chiusa con 4 alternative di risposta, di cui una soltanto esatta
- ❖ Le domande sono randomizzate ovvero i candidati rispondono alle stesse domande poste però in una sequenza differente
- ❖ E' possibile correggere la risposta data ad una domanda, ovviamente prima dello scadere del tempo previsto per la domanda stessa, selezionando la nuova risposta

IL PUNTEGGIO

- ❖ **Punteggio prova scritta (max 30 punti):**
 - ❖ risposta esatta 1 punto
 - ❖ risposta errata -0,25 punti
 - ❖ risposta omessa 0 punti



Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.

I TEMPI

- ❖ La durata complessiva della prova è di circa 30'
- ❖ Il candidato ha a disposizione da 30'' a 75'' (in base alla complessità della domanda) per rispondere a ciascuna domanda. Il tempo è visibile nel timer posto in calce a ciascuna schermata
- ❖ Al termine del tempo stabilito, il sistema acquisisce in automatico l'ultima risposta data e propone la domanda successiva
- ❖ Al termine della prova, il sistema mostra una pagina indicante: "PROVA COMPLETATA!".
- ❖ **Attenzione a**
 - ❖ non chiudere il programma di erogazione della prova (comando X in alto a destra)
 - ❖ non utilizzare comandi del browser

L'uso di tali comandi non permette di salvare la prova e comporta quindi l'esclusione del candidato

INFORMAZIONI FINALI

❖ Esito prova scritta e convocazione prova orale:

Pubblicazione sulla piattaforma di iscrizione all'indirizzo web www.metodoselezione.it/acdacuneo8

❖ Prova orale

Accedono alla prova orale i primi 25 classificati alla prova scritta (+ eventuali pari merito del 25° classificato). La prova orale è fissata in data 28/04 a partire dalle ore 9:00. La prova orale comprende un'esercitazione sull'applicativo excel



Handwritten signatures and initials, including a large signature on the left and several smaller ones on the right.

PROVA SCRITTA 14/04/2021

ADDETTO FATTURAZIONE

- 1) L'indennizzo per il mancato rispetto degli standard specifici di qualità viene riconosciuto:
- dal gestore a fronte di motivata istanza da parte dell'utente;
 - in modo automatico da parte del gestore in occasione della prima fatturazione utile;**
 - dal gestore su indicazione dall'ARERA;
 - direttamente dall' ARERA all'utente.

Risposta corretta B – Rif. Art 72 Delibera RQSII 655/15

- 2) Quale dei seguenti è un livello generale della qualità contrattuale del SII?
- Tempo di attivazione della fornitura
 - Tempo di esecuzione di lavori semplici
 - Tempo per la risposta a richieste scritte di informazioni
 - Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico complesso**

Risposta corretta: D - Rif. Art. 68 e Tab. 6 Delibera RQSII 655/15

- 3) Il codice di rintracciabilità è:
- il codice del misuratore posto al punto di consegna dell'utente finale atto alla misura dei volumi consegnati;
 - il codice, comunicato al richiedente in occasione della richiesta, che consente di rintracciare univocamente la prestazione durante tutte le fasi gestionali, anche attraverso più codici correlati;**
 - il codice, comunicato al richiedente in occasione dell'attivazione della fornitura;
 - il codice che consente di rintracciare univocamente l'utenza generato in fase di attivazione del contratto.

Risposta corretta: B- Rif. Art. 1 Delibera RQSII 655/15

- 4) Qual è il tempo massimo per l'emissione della fattura ordinaria:
- 45 giorni - tempo intercorrente tra l'ultimo giorno del periodo di riferimento della fattura e la data di emissione della fattura stessa**
 - 30 giorni - tempo intercorrente tra l'ultimo giorno del periodo di riferimento della fattura e la data di emissione della fattura stessa
 - 60 giorni - tempo intercorrente tra l'ultimo giorno del periodo di riferimento della fattura e la data di emissione della fattura stessa
 - varia in base al consumo annuo dell'utenza

Risposta corretta A – Rif. Art 36 Delibera RQSII 655/15

- 5) Il corrispettivo per il collettamento e depurazione dei reflui industriali autorizzati allo scarico in pubblica fognatura:
- dipende unicamente dai volumi di scarico dell'insediamento industriale;
 - è stabilito in base al codice ATECO ed al numero di dipendenti dell'attività;
 - si calcola sulla base di una quota fissa, di una quota di capacità, legata alla capacità di depurazione impegnata per garantire il trattamento del refluo, di una quota variabile commisurata al volume ed alla qualità del refluo scaricato ed al volume annuo scaricato;**
 - è determinato in base ai volumi prelevati dall'acquedotto o da eventuali fonti di approvvigionamento diverse dal pubblico acquedotto dotate di appositi misuratori.

Risposta corretta C – Rif. Art 15 Delibera RQSII 665/17

- 6) Il Regolamento 2016/679 (GDPR) si applica ai trattamenti dei dati personali concernenti:
- persone fisiche**
 - persone giuridiche
 - sia persone fisiche che persone giuridiche

The image shows three handwritten signatures in black ink. One signature is at the top right, another is at the bottom left, and a third is at the bottom right. They appear to be initials or names of individuals involved in the document's processing.

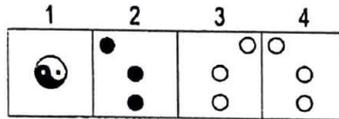
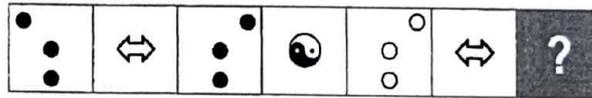
- 7) Il Responsabile al trattamento del dato (art 28 del GDPR) è designato da:
- A) Il Titolare del trattamento del dato
 - B) L'Autorità Garante per la protezione di dati
 - C) L'interessato del trattamento
- 8) L'art. 13 del Regolamento 2016/679 (GDPR) disciplina:
- A) Le informazioni da fornire qualora i dati personali siano raccolti presso l'interessato (Informativa al trattamento)
 - B) Le informazioni da inserire nel Registro del trattamento
 - C) Le informazioni per individuare il Responsabile del trattamento
- 9) A norma del Regolamento 2016/679 (GDPR) il consenso dell'interessato è:
- A) qualsiasi atto positivo inequivocabile con il quale lo stesso manifesta l'intenzione libera, specifica, informata e inequivocabile di accettare il trattamento dei dati personali che lo riguardano.
 - B) L'autorizzazione da parte del legale rappresentante di società a trattare i dati relativi ai bilanci e informazioni societarie
 - C) Il silenzio assenso, l'inattività o la preselezione di caselle al fine di autorizzare il trattamento del dato.
- 10) L'Interessato al trattamento è:
- A) La persona fisica, cui si riferiscono i dati personali
 - B) La persona giuridica cui si riferiscono i dato personali
 - C) Il legale rappresentante della persona giuridico
- 11) La struttura tariffaria è composta da:
- A) Solo quota fissa
 - B) Solo quota variabile legata ai consumi
 - C) Quota fissa e quota variabile
 - D) Quota fissa, quota variabile, componenti aggiuntive
- 12) In quale formato deve essere redatta la fattura elettronica:
- A) .xls
 - B) .xml
 - C) .xlsx
 - D) .pdf
- 13) La fattura elettronica emessa verso la PA deve obbligatoriamente contenere:
- A) Il CIG
 - B) L'iva in Split-payment
 - C) Il codice destinatario
 - D) La partita iva della PA
- 14) A chi viene inoltrata dal prestatore la fattura elettronica:
- A) Alla mail dell'utente
 - B) Alla Pec dell'utente
 - C) Al Sistema di Interscambio
 - D) Alla Intendenza di Finanza
- 15) Dopo quanti giorni si ha la decorrenza dei termini per una fattura inviata verso la PA:
- A) 5
 - B) 10
 - C) 15
 - D) 20

16.	Tre dei quattro termini hanno una caratteristica logica in comune. Qual è l'intruso?
A)	ESTRARRE
B)	SOMMARE
C)	ADDIZIONARE
D)	AGGIUNGERE

17.	Tre dei quattro termini hanno una caratteristica logica in comune. Qual è l'intruso?
A)	CUBO
B)	TRAPEZIO
C)	ELLISSE
D)	ROMBO
18.	Tre dei quattro termini hanno una caratteristica logica in comune. Qual è l'intruso?
A)	EPOCA
B)	BIENNIO
C)	DECADE
D)	SECOLO
19.	Tre dei quattro termini hanno una caratteristica logica in comune. Qual è l'intruso?
A)	PROGRAMMA
B)	TASTIERA
C)	MONITOR
D)	PROCESSORE
20.	Tre dei quattro termini hanno una caratteristica logica in comune. Qual è l'intruso?
A)	VOLUME
B)	CHILO
C)	LITRO
D)	METRO
21.	Quale tema completa correttamente la serie? (Utilizzate l'alfabeto italiano, composto da 21 lettere.) DEF - HIL - NOP - RST - VZA - [?]
A)	CDE
B)	BCD
C)	ABC
D)	CEG
22.	Quale tema completa correttamente la serie? (Utilizzate l'alfabeto italiano, composto da 21 lettere.) 4A - 8C - 16E - 32G - [?] - 128M
A)	64I
B)	64H
C)	68I
D)	96L
23.	Quale coppia completa correttamente la serie? (Utilizzate l'alfabeto italiano, composto da 21 lettere.) CE - FH - IM - NP - QS - [?]
A)	TV
B)	UZ
C)	TU
D)	UV

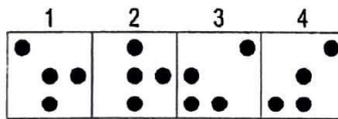
24. Quale figura completa correttamente la serie?

For
SDS



- A) La 4
- B) La 3
- C) La 2
- D) La 1

25. Quale figura completa correttamente la serie?



- A) La 3
- B) La 4
- C) La 1
- D) La 2

26	In ottobre un certo giocattolo costava 100 euro. Sotto Natale il suo prezzo è aumentato del 20%. Per i saldi di gennaio, il costo del giocattolo è stato ribassato del 10% rispetto a Natale. Ciò premesso, quale delle seguenti affermazioni è vera?
A)	Chi ha comprato il giocattolo in gennaio ha speso l'8% in più di chi lo ha comprato in ottobre
B)	Il giocattolo in gennaio ha un costo pari a quello di ottobre
C)	Il giocattolo, da ottobre a gennaio, ha subito un rincaro del 10%
D)	Chi ha comprato il giocattolo in ottobre ha speso il 10% in più di chi lo ha comprato in gennaio
27.	In un'urna ci sono 6 palline bianche e 5 nere. Si estrae - a caso - una prima pallina bianca: che probabilità c'è che anche la seconda estratta sia bianca?
A)	50%
B)	55%
C)	75%
D)	40%
28.	Due persone partono contemporaneamente dal punto A, e dirette al punto B. La prima persona cammina a una velocità media di 7,5 Km/h, la seconda di 5 Km/h. Dopo tre ore di cammino, quale sarà il loro distacco?

Fre
SIS

A)	7.500 metri
B)	6.500 metri
C)	6 Km
D)	Dati insufficienti
29.	Il risultato della moltiplicazione $7 \times 52 \times 25$ corrisponde approssimativamente al numero...
A)*	dei giorni che ci sono in un quarto di secolo
B)	delle settimane che ci sono in un secolo
C)	delle ore che ci sono in un bimestre
D)	dei minuti che ci sono in una settimana
30.	Tre amici hanno eseguito un lavoro per un totale di 2.000 €. Decidono di dividersi la cifra in funzione delle ore effettivamente prestate: uno di loro ha lavorato per 4 ore e gli altri due per 6 ore a testa. Quanto spetta a quello che ha lavorato di meno?
A)	500 Euro
B)	750 Euro
C)	800 Euro
D)	Dati insufficienti



