

Informativa sul trattamento dei Dati Personali dei Clienti ai sensi degli artt. 13 e/o 14 del GDPR 2016/679 – Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali

Ai sensi degli artt. 13 e/o 14 del Regolamento (UE)2016/679 l'Azienda Cuneese dell'Acqua S.p.A., Titolare del trattamento dei dati personali (artt. 4 par. 1, n. 7 e 24 e ss. del GDPR), informa l'interessato che i dati personali raccolti in occasione della richiesta di attivazione del servizio idrico e in esecuzione dello stesso saranno trattati nel rispetto della normativa citata al fine di garantire i diritti, le libertà fondamentali, nonché la dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza ed all'identità personale.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è l'Azienda Cuneese dell'Acqua S.p.A. – con sede in Cuneo, in Corso Nizza n. 88, 12100 (P.IVA: 02468770041; E-mail: privacy@acda.it; PEC: privacyacda@legalmail.it), in persona del legale rappresentante/ Presidente del Consiglio di Amministrazione.

2. Responsabile della Protezione Dati (c.d. "DPO")

Il Responsabile della Protezione Dati è l'AVVOCATO CRISTIANO BURDESE del Foro di Torino, con studio in Torino, in Piazza Carlo Emanuele II n. 13.
(Recapiti DPO: E-mail: c.burdese@agcavvocati.org PEC: cristianoburdese@pec.ordineavvocatitorino.it Tel.: 011-533234 – Fax: 011-542993).

3. Tipologia ed origine dei Dati trattati

Verranno trattati esclusivamente dati pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità di seguito elencate. I dati trattati saranno da Lei direttamente forniti.

E' altresì possibile il verificarsi di un trattamento di dati personali di terzi soggetti comunicati dal Cliente alla Società. Rispetto a tale ipotesi, il Cliente si pone come autonomo titolare del trattamento e si assume i conseguenti obblighi e responsabilità legali, manlevando la Società rispetto a ogni contestazione, pretesa e/o richiesta di risarcimento del danno da trattamento che dovesse pervenire alla Società da terzi interessati.

4. Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali di cui sopra è effettuato per i seguenti fini:

A) fornire i servizi richiesti. Il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto nell'osservanza dei vincoli di legge (base giuridica: art. 6, co. 1, lett. b) del GDPR – il trattamento non è soggetto all'obbligo di acquisizione del consenso in quanto i Dati da Lei forniti vengono utilizzati per adempiere ad obblighi contrattuali);

B) contattare il Cliente per la gestione amministrativa e l'erogazione del servizio. Il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto (base giuridica: art. 6, co. 1, lett. b) del GDPR – il trattamento non è soggetto all'obbligo di acquisizione del consenso in quanto i Dati da Lei forniti vengono utilizzati per adempiere ad obblighi contrattuali);

C) adempiere agli obblighi fiscali e contabili. Il trattamento è necessario per rispettare gli obblighi di legge (base giuridica: art. 6, co. 1, lett. c) del GDPR – il trattamento non è soggetto all'obbligo di acquisizione del consenso in quanto viene effettuato per adempiere ad obblighi di legge);

- D) rilevare il grado di soddisfazione del Cliente attraverso indagini di mercato da effettuarsi via mail o al telefono (base giuridica: art. 6, co. 1, lett. a) ed art. 7 del GDPR. Il trattamento è effettuato con il consenso del Cliente, che è dato liberamente senza alcuna conseguenza e può essere revocato in qualsiasi momento senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

5. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati raccolti per le finalità di cui alle lettere A), B), C) del punto n. 4 è necessario per l'erogazione dei servizi e in loro mancanza il titolare si trova nell'impossibilità di eseguire il contratto. I dati di contatto (telefono, cellulare, e.mail) – non direttamente attinenti ad obblighi contrattuali - sono utili per semplificare il rapporto con la clientela ma il loro conferimento non è obbligatorio. In assenza di tali dati, per cui potrebbe esser richiesto uno specifico consenso ove se ne ravvisasse la necessità, non ci saranno conseguenze, salvo l'impossibilità di gestire al meglio il rapporto commerciale in essere.

E' invece facoltativo il conferimento dei Suoi dati personali per la finalità di cui alla lettera D) del punto n. 4 (indagini di mercato per valutare il grado di soddisfazione del cliente) per il quale Lei può decidere liberamente se prestare lo specifico consenso che potrà sempre revocare. Qualora, l'interessato desiderasse opporsi al trattamento dei dati per tale finalità, nonché revocare il consenso prestato potrà in qualunque momento farlo senza alcuna conseguenza (se non per il fatto che non saranno più condotte indagini di mercato nei suoi confronti) seguendo le indicazioni presenti alla sezione dei "Diritti dell'Interessato" della presente Informativa.

6. Ambito di Comunicazione e Diffusione dei dati

La informiamo che i dati raccolti non saranno mai diffusi e non saranno oggetto di comunicazione senza Suo esplicito consenso, salvo le comunicazioni necessarie che possono comportare il trasferimento di dati ad enti pubblici o ad altri soggetti per l'adempimento di obblighi di legge o contrattuali.

In particolare, i dati sono comunicati a:

- soggetti terzi (vd elenco responsabili esterni al link <http://www.acda.it/privacy/>) se la comunicazione è necessaria per l'erogazione dei servizio oggetto del presente contratto;
- soggetti pubblici e privati se la comunicazione è prevista da un obbligo legale o contrattuale (es. istituti bancari, a società attive nel campo assicurativo, a fornitori di servizi strettamente necessari allo svolgimento dell'attività d'impresa, a professionisti, a consulenti dell'azienda, ove ciò si riveli necessario per ragioni fiscali, amministrative, contrattuali o per esigenze tutelate dalle vigenti normative etc.);
- soggetti terzi a cui ACDA affida lo svolgimento di determinate attività quali assistenza informatica, contabile e fiscale. In questi casi, i destinatari della comunicazione sono nominati Responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR e saranno loro trasmessi solo i dati necessari all'espletamento dell'incarico conferito.

I Suoi dati personali ovvero i dati personali di terzi nella sua titolarità, potranno altresì essere comunicati a società esterne, individuate di volta in volta, cui l'Azienda Cuneese dell'Acqua S.p.A. affidi l'esecuzione di obblighi derivanti dall'incarico ricevuto alle quali saranno trasmessi i soli dati necessari alle attività loro richieste, nonché ad eventuali società controllanti, controllate o collegate.

Tutti i dipendenti, consulenti, interinali e/o ogni altra "persona fisica" che svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute dal Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 29 del GDPR, sono nominati "Autorizzati al trattamento" (nel seguito anche "Autorizzati").

Agli Autorizzati o ai Responsabili, eventualmente designati, il Titolare del trattamento impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione ed al rispetto delle misure di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati.

Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali il Cliente è invitato, ai sensi dell'art. 33 del GDPR a segnalare al Titolare del trattamento eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale "violazione dei dati personali ("data breach") al fine di consentire una immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento inviando una comunicazione al Titolare del trattamento ai recapiti nel seguito indicati.

I dati non saranno diffusi.

Resta fermo l'obbligo del Titolare del trattamento di comunicare i dati ad Autorità Pubbliche su specifica richiesta.

7. Trasferimento dei dati

Il trasferimento all'estero dei Suoi dati personali può avvenire qualora risulti necessario per la gestione dell'incarico ricevuto. Per il trattamento delle informazioni e dei dati che saranno eventualmente comunicati a questi soggetti saranno richiesti gli equivalenti livelli di protezione adottati per il trattamento dei dati personali dei propri dipendenti. In ogni caso saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicati gli strumenti normativi previsti dal Capo V del GDPR.

8. Modalità di trattamento

I Suoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate nel rispetto dei principi e delle prescrizioni di cui all'art. 5, co. 1 del GDPR.

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Il trattamento – in forma automatizzata e/o manuale – viene effettuato nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente autorizzati in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 del GDPR. Il trattamento è svolto dal titolare, dai soggetti autorizzati e dai soggetti nominati responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR.

9. Conservazione dei dati

I dati personali verranno trattati dall'Azienda Cuneese dell'Acqua S.p.A. per tutta la durata dell'incarico ed anche successivamente per far valere o tutelare i propri diritti ovvero per finalità amministrative e/o per dare esecuzione ad obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo pro tempore applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione dei dati (I dati relativi al rapporto contrattuale con il cliente sono conservati per dieci anni dalla data di cessazione in adempimento agli obblighi di legge).

I dati trattati per indagini di mercato sono conservati durante la vigenza del contratto.

10. Diritti dell'interessato

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR, il diritto di:

- a. chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali, nonché chiedere l'accesso agli stessi e alle informazioni relative;
- b. ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c. ottenere la rettifica, l'integrazione o la cancellazione dei dati;
- d. ottenere la limitazione del trattamento;
- e. ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f. opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;

- g. opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
- h. chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i. revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- j. proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali).

Se intende richiedere ulteriori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali o per l'eventuale esercizio dei Suoi diritti, potrà rivolgersi per iscritto al Titolare del trattamento, nella persona del Consiglio di Amministrazione, contattabile per tramite dei seguenti recapiti: indirizzo e-mail privacy@acda.it

La comunicazione dei dati di cui alla presente informativa implica la piena conoscenza e accettazione del contenuto e delle eventuali indicazioni incluse in questa versione di informativa pubblicata dall'Azienda Cuneese dell'Acqua S.p.a. sul sito aziendale.

Nel caso in cui il Cliente non intendesse prestare il consenso al trattamento dei dati per la finalità di cui alla lettera D) del punto n. 4 (indagini di mercato), è pregato di inviare una mail al Titolare del trattamento, in persona del legale rappresentante/ Presidente del Consiglio di Amministrazione contattabile per il tramite dei recapiti suindicati.