

**Art. 21 legge 18/06/2009 n. 69**  
**TASSI DI ASSENZA DEL PERSONALE**

	1° trimestre	2° trimestre	3° trimestre	4° trimestre	media
DIREZIONE GENERALE	15,74%	18,97%	21,07%	14,68%	17,61%
DIREZIONE AMMINISTRATIVA	16,99%	20,22%	22,32%	15,93%	18,86%

Nel computo del tasso di assenza sono ricomprese tutte le giornate di mancata presenza lavorativa, ivi inclusi, ad esempio, i permessi e i distacchi sindacali, i permessi di cui alla legge n. 104 del 1992, le assenze per astensione obbligatoria e tutte le altre assenze consentite dalle norme di legge e di contratto.