

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2017



acda
azienda cuneese
dell'acqua spa

La Missione...

“Siamo una società pubblica che opera a stretto contatto con il territorio e gli utenti, per una gestione pubblica del servizio idrico, la valorizzazione dell’acqua e la promozione di un corretto utilizzo della risorsa idrica”

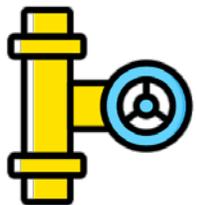
...e valori di ACDA

Prossimità



ACDA è strettamente legata al territorio e alle comunità in cui opera. Ritiene essenziale garantire di giorno in giorno la prossimità ai propri utenti, garantendo, da una parte risposte efficaci e tempestive in caso di necessità; dall'altra anticipando i bisogni espressi dal territorio, identificando le aree di miglioramento del servizio e apportando le necessarie modifiche alle proprie infrastrutture e ai propri processi.

Gestione dell’acqua pubblica



L’acqua è un bene pubblico e ACDA è impegnata a garantire a tutti la possibilità di accedere a una fonte d’acqua potabile sicura e di elevata qualità, quale diritto imprescindibile. L’azienda lavora pertanto ogni giorno per migliorare la qualità e la sicurezza della risorsa e per offrire ad ogni cittadino un servizio costante ed efficiente.

Tutela della risorsa idrica



ACDA ritiene un dovere fondamentale per i cittadini la capacità di prelevare l’acqua, utilizzarla e restituirla al sistema idrico naturale, preservando e valorizzando le risorse naturali del territorio. Pertanto l’Azienda è impegnata nel miglioramento delle infrastrutture di recupero e depurazione dell’acqua usata, per riportarla nel ciclo idrico naturale.

Utilizzo responsabile



ACDA opera convinta che le risorse idriche debbano essere utilizzate, rispettate e non sprecate. Dal termine francese *eaux usées*, ACDA definisce il proprio concetto di “acqua usata”, come valore fondante del proprio operato.

Per ACDA essere strategici significa...

Valore reale per i cittadini

INCLUSIONE E AGGREGAZIONE

Finanziamenti comunitari

Razionalizzazione delle gestioni

Partnership nazionali e internazionali

Creazione di valore per il territorio

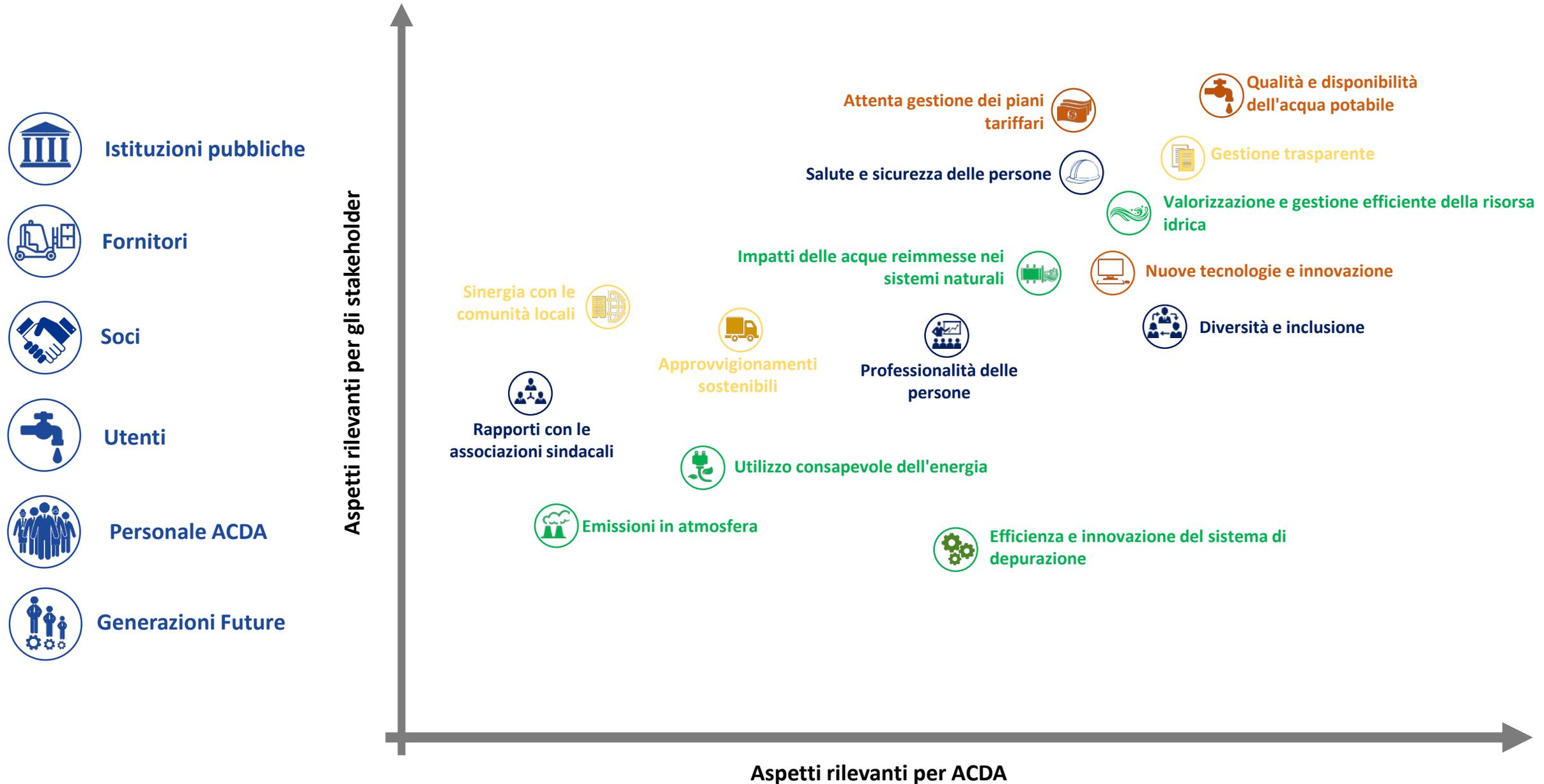
Politica di investimenti concreta

MIGLIORAMENTO QUALITÀ ED EFFICIENZA

Valorizzazione competenze dei collaboratori

Le priorità di ACDA e dei suoi stakeholder sono...

- Utenti
- Comunità e Governance
- Ambiente
- Persone ACDA



L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. Essa ricomprende **17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile**, i cosiddetti “*Sustainable Development Goals, SDGs*”, che racchiudono a loro volta 169 traguardi, con lo scopo di definire un percorso di sviluppo mondiale sostenibile per il prossimo decennio.



Il contributo di ACDA all'Agenda 2030



La performance economica



28.323.730 di Euro
il valore della produzione



20.025.705 di Euro
di valore generato e distribuito
agli stakeholder



circa 9,5 milioni di Euro
di investimenti per il miglioramento
delle infrastrutture e del servizio



11.749.995 Euro
il valore delle forniture affidate
ad imprese del territorio¹



43 Euro
l'investimento sostenuto per abitante
servito nel corso dell'anno



260 Euro
la tariffa media annua per
utente ACDA

1. Il dato fa riferimento al valore delle forniture stipulate nel corso del 2017, che possono avere anche durata pluriennale

Il rapporto con gli utenti



95.252

Utenze raggiunte dal servizio di
acquedotto



66.578

Utenze raggiunte dal servizio di
fognatura e depurazione



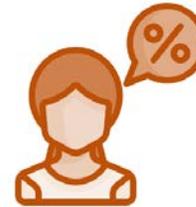
+5%

Incremento delle utenze servite
rispetto al 2016



10.861

Utenti serviti durante l'anno
presso lo sportello di Cuneo



78%

Percentuale dei clienti pienamente
soddisfatti del servizio di ACDA

Uso della risorsa idrica e rispetto del territorio



52.777.044 m³

Di acqua prelevata



Oltre 8.800

Determinazioni analitiche eseguite
sulla qualità dell'acqua potabile



31.512.608 m³

Acqua depurata e reimpressa in
ambiente



873 GJ

Energia prodotta da fonti
rinnovabili



5.103,79 ton.

Fanghi avviati al recupero tramite
compostaggio

Le persone



107

Dipendenti ACDA al 31.12.2017



5.995.834 Euro

Costo del personale ACDA¹



2.967

Ore di formazione erogate a tutto il personale ACDA¹



28

Ore medie di formazione per dipendente



77.427 Euro

L'investimento di A.C.D.A nella formazione delle persone



53%

Percentuale di riduzione dell'indice di gravità rispetto al 2016

Un'agenda per il futuro

Al fine di indirizzare il proprio impegno sul fronte della responsabilità economica, sociale ed ambientale, ACDA ha definito, a completamento della propria strategia di sostenibilità, gli **impegni per il futuro** quali strumento per un progressivo processo di miglioramento delle performance e di risposta ai bisogni e alle richieste dei propri interlocutori interni ed esterni. A tal fine l'azienda ha intrapreso un percorso che ha portato ad esporre con trasparenza il contributo fornito a stakeholder, territorio e comunità in cui ACDA opera, che sempre più sollecitano ad adottare pratiche sostenibili per un cambiamento concreto.



Governance

- Istituire il "Comitato per la responsabilità sociale" e il "Comitato per la sicurezza", per integrare la sostenibilità in azienda in tutti i suoi aspetti.



Persone

- Rafforzare gli strumenti formativi al fine di sviluppare all'interno dell'azienda le professionalità richieste per la gestione delle nuove tecnologie che ACDA intende implementare.
- Sviluppare nuove soluzioni di supporto alla maternità quali le ore di permesso retribuite in caso di malattia dei bambini e il giorno di permesso retribuito annuo per "l'inserimento dolce" (il "baby week") dei figli dei dipendenti presso l'asilo nido e la scuola materna.
- Increase company flexibility through new form of smart working.



Utenti

- Migliorare gli standard qualitativi con allineamento degli attuali sistemi di gestione alla nuova norma ISO 9001:2015.
- Ottimizzare il sistema "elimina code" al fine di gestire al meglio e ridurre i tempi di attesa agli sportelli.
- Implementare una rinnovata piattaforma di gestione del servizio di call center.



Fornitori

- Rafforzare il sistema premiante nei confronti di partner e fornitori che mostrano maggiore attenzione all'ambiente e alla socialità.
- Incrementare la percentuale di acquisti "verdi", con crescente attenzione per temi di carattere sociale e ambientale nelle forniture.



Generazioni Future

- Sviluppare un sistema di gestione ambientale ai sensi dello standard ISO 14001:2015, al fine di valorizzare sempre più le risorse ambientali del territorio servito.
- Predisporre il progetto di adeguamento e ammodernamento dell'impianto di depurazione presente nel Comune di Revello.
- Identificare nuove modalità di gestione dei fanghi di depurazione con riduzione delle quantità prodotte e aumento della percentuale avviata al recupero sostenibile.
- Incrementare il recupero del biogas per la produzione di energia elettrica, anche attraverso l'installazione di un nuovo impianto di cogenerazione.
- Proseguire le opere di eliminazione delle tubature in fibrocemento.



Territorio

- Rafforzare le sinergie operative con i Comuni ed il continuo coinvolgimento dei Sindaci in momenti di dialogo e confronto sui temi della sostenibilità.
- Potenziare i mezzi a disposizione dell'azienda per la gestione delle emergenze idriche attraverso l'implementazione di un gruppo di pompaggio mobile, equipaggiato con un sistema di generazione di corrente.
- Definire nuove collaborazioni con Università e Istituti di Ricerca nazionali e internazionali, al fine di promuovere l'innovazione e l'avanzamento tecnologico dei servizi idrici integrati.
- Definire nuove campagne di comunicazione e sensibilizzazione sull'utilizzo dell'acqua, per un uso più responsabile della risorsa idrica.
- Rafforzare il ruolo di ACDA quale partner educativo per le scuole del territorio, attraverso l'offerta di nuove opportunità di tirocinio all'interno dell'azienda.