

acda
azienda cuneese
dell'acqua spa

AZIENDA CUNEESE DELL'ACQUA SPA

Corso Nizza 88, 12100 Cuneo – tel. 800.194.065 – fax 0171 326710 – Capitale Sociale € 5.000.000

n. iscrizione registro imprese di Cuneo e Codice Fiscale: 80012250041

Partita IVA 02468770041 – n. REA 178097

e-mail: acda@acda.it - web: www.acda.it

AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE DI MERCATO

AI FINI DELLA SELEZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA EX ART. 36, COMMA 2, LETT. C) DEL D.LGS. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE SPORTELLO CLIENTI DI ACDA S.P.A.

PREMESSO CHE:

- l'Azienda Cuneese dell'Acqua S.p.a. (di seguito ACDA S.p.a.), nell'ambito della gestione del servizio idrico integrato, deve procedere all'affidamento del servizio di gestione sportello clienti di ACDA S.p.A.;
- che, considerata l'importanza e specificità del servizio è stata ravvisata l'opportunità di introdurre, compatibilmente con i principi comunitari e la disciplina vigente, clausole a tutela dei lavoratori attualmente impiegati nel servizio;

Visto il D.lgs. 18 aprile 2006 n. 50 – così come modificato dal D.lgs. 19 aprile 2017 n. 56 - recente il "Codice dei Contratti pubblici" ed in particolare:

- L'art. 117, che qualifica come settore speciale l'attività di messa a disposizione o la gestione di reti fisse destinate alla fornitura di un servizio pubblico in concessione con la produzione, il trasporto o la distribuzione dell'acqua potabile;
- L'art. 114, che individua le norme del D.lgs. 50/2016 applicabili agli appalti nei settori speciali;
- L'art. 36, comma 2, lett. b) con cui si stabilisce che l'affidamento di forniture e servizi inferiori alle soglie di cui all'art. 35 avviene, nel rispetto dei principi di cui all'art. 30, comma 1, mediante procedura negoziata previa consultazione, ove esistenti, di almeno cinque operatori economici individuati sulla base di indagini di mercato o tramite elenchi di operatori economici, nel rispetto di un criterio di rotazione degli inviti.
- L'art. 30 c.1 ove viene espressamente previsto che il principio di economicità possa essere subordinato a particolari esigenze sociali, quale la tutela dei lavoratori già impiegati nel servizio

Considerate le Linee Guida n. 4 dell'ANAC recanti "*Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici*" ai sensi delle quali la Stazione appaltante – al fine di assicurare l'opportuna pubblicità dell'attività di esplorazione del mercato – pubblica un avviso sul profilo del committente per un periodo minimo identificabile in quindici giorni, salva la riduzione del suddetto termine per motivate ragioni di urgenza a non meno di cinque giorni.

Tutto ciò premesso e considerato, la scrivente Stazione Appaltante rende noto quanto segue:

ART. 1 OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto l'affidamento della gestione del servizio sportello clienti, da svolgersi presso le sedi dell'Azienda Cuneese dell'Acqua, con espletamento delle seguenti, indicative ma non esaustive, attività:

- stipulazione contratti per nuovi allacciamenti;
- stipulazione contratti per volture e modifiche con cessazione ed attivazione delle utenze;
- emissione fatture di sportello
- disdetta dei contratti di erogazione del servizio idrico integrato;
- variazione di anagrafica utenti
- inserimento letture dei misuratori;
- informazioni generali alla clientela.
- risposta telefonica al call-center
- generazione segnalazioni tecniche
- gestione agenda dei sopralluoghi

L'attività dovrà essere svolta mediante utilizzo di un gestionale su sistema Microsoft Dynamic Nav (Add-On Gridway) e CRM.

ART. 2 MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio prevede l'utilizzo, complessivamente, di n. 7 operatori formati, di cui n. 5 così suddivisi:

- n. 4 con orario di n. 38 ore settimanali sulla sede principale sita in Comune di Cuneo
- n.1 con orario di n. 38 ore settimanali sulla sede secondaria del Comune di Manta (CN)

Oltre i suddetti operatori a tempo pieno, è necessario che venga garantita la presenza, principalmente per sostituzioni in caso di ferie, malattie, ecc., di n. 2 persone part-time con orario di n. 19 ore settimanali cadauna anch'esse adeguatamente formate.

Il monte ora complessivo annuale è pari a n. 11.856 ore.

Il servizio dovrà essere svolto nel rispetto del seguente orario:

- Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00
- Il Sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.30

Ulteriori condizioni e modalità di esecuzione del servizio verranno dettagliatamente descritte nella Capitolato d'Oneri che verrà allegato alla lettera d'invito.

ART. 3 DURATA DEL SERVIZIO

L'affidamento avrà una durata di anni due a partire dalla consegna del servizio.

ART. 4 IMPORTO DELL' APPALTO

L'importo complessivo dell'appalto è stato quantificato in Euro 432.000,00 (euro quattrocentotrentaduemila/00). Oneri per la sicurezza pari a 0 (zero)

ART. 5 MODALITA' DI ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA

Gli operatori economici che avranno presentato, nei termini indicati, istanza di partecipazione alla gara che sarà indetta per l'affidamento di lavori in oggetto, qualora in possesso di idonei requisiti, saranno invitati alla successiva procedura negoziata esperita ai sensi e con le modalità di cui all'art. 36, comma 2, lett. b) del D.lgs. 50/2016.

ART. 6. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

6.1 Requisiti generali

Sono ammessi a presentare istanza di partecipazione gli operatori economici di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016, ovvero i soggetti che intendono riunirsi o consorziarsi ai sensi del successivo articolo 48 e gli operatori economici con sede in altri stati membri dell'Unione Europea come previsto dall'articolo 45 — comma 1 del Codice, per i quali non ricorrano le cause di esclusione indicate all'articolo 80 del Codice.

6.2 Requisiti di idoneità professionale, capacità economica e finanziaria, capacità tecnica e professionale

Oltre ai requisiti di ordine generale, i soggetti che intendono presentare la loro candidatura devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

a) **Requisiti di idoneità professionale:**

Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

b) **Capacità economica e finanziaria:**

Avere realizzato negli ultimi tre esercizi finanziari disponibili un fatturato globale medio annuo non inferiore ad € 500.000,00 IVA esclusa.

c) **Capacità tecnica e professionale:**

aver eseguito con buon esito nell'ultimo quinquennio antecedente la data della presente lettera d'invito, servizi di gestione sportello clienti presso pubbliche amministrazioni, organismi di diritto pubblico ovvero imprese pubbliche che operano in virtù di diritti speciali o esclusivi concessi loro dall'autorità competente per un importo complessivo non inferiore a Euro 300.000,00.

ART. 7 CLAUSOLA SOCIALE:

Ai sensi degli artt. 30, 50 e 100 del D.Lgs. 50/2016, ed al fine di promuovere la stabilità occupazionale, i concorrenti dovranno espressamente approvare la condizione posta da ACDA per l'esecuzione del contratto secondo cui, nel caso il servizio dovesse essere affidato ad operatore economico diverso dall'attuale appaltatore, l'affidatario avrà l'obbligo di assorbire ed utilizzare prioritariamente nell'espletamento del servizio, qualora disponibili, i lavoratori che già vi erano adibiti quali soci lavoratori o dipendenti del precedente aggiudicatario. Tutti i dati e gli elementi utili a valutare la compatibilità di tale assorbimento con l'organizzazione d'impresa dell'aggiudicatario e con le relative esigenze tecnico-organizzative verranno fornite dalla Stazione Appaltante agli operatori interessati unitamente alle lettere d'invito.

A seguito dell'aggiudicazione provvisoria, tenuto conto anche dell'esigenza di garantire continuità nello svolgimento del servizio, il personale che verrà successivamente impiegato dovrà, in ogni caso, acquisire adeguata formazione circa l'utilizzo del software gestionale in dotazione ad ACDA svolgendo, con oneri a carico dell'aggiudicatario, un corso di formazione interno secondo le modalità che verranno concordate con ACDA. Entro trenta giorni dall'aggiudicazione provvisoria tutto il personale che verrà impiegato dovrà dimostrare acquisito la padronanza del programma gestionale previo esame valutativo interno.

ART. 8 PERIODO DI PROVA:

Al fine di permettere la formazione interna e l'aggiornamento sul funzionamento del Servizio Idrico Integrato del personale impiegato da parte di ACDA, nonché la conseguente valutazione delle competenze acquisite e del corretto svolgimento del servizio, il contratto sarà sottoposto alla condizione risolutiva espressa del positivo esperimento di un periodo di prova di mesi 1. Qualora, sulla base dei rilievi effettuati dal personale competente ed all'uopo incaricato, tale periodo di prova desse esito negativo, il contratto sarà risolto senz'altra formalità per ACDA che quella di trasmettere all'affidatario il proprio giudizio a mezzo pec entro 7 giorni dal termine di detto periodo.

ART. 9 GARANZIE:

Ai sensi dell'art. 93 del D. Lgs. 50/2016 l'appaltatore dovrà costituire una garanzia provvisoria pari al 2% del prezzo base sopra indicato.

Ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. 50/2016 l'appaltatore dovrà costituire, prima della sottoscrizione del contratto, una garanzia definitiva pari al 10% dell'importo contrattuale complessivo.

ART. 10 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE:

Ai sensi dell'art. 95, c. 4, lett. c) del D.Lgs. 50/2016, essendo il servizio in oggetto di importo inferiore alla soglia di cui all'art. 35 e caratterizzato da elevata ripetitività, nonché in ragione dell'apposizione della clausola sociale di assorbimento dei lavoratori già impiegati nel servizio, si procederà all'aggiudicazione secondo il criterio del prezzo più basso.

ART. 11 MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE

La presente procedura è gestita integralmente con modalità telematica.

Gli operatori economici, in possesso dei requisiti di cui sopra, interessati ad essere invitati alla procedura negoziata in oggetto, dovranno far pervenire la propria manifestazione d'interesse all'indirizzo PEC acda.ufficiogare@legalmail.it, **entro e non oltre il termine delle ore 12:00 di MERCOLEDI 9 MAGGIO 2018**, mediante trasmissione dell'Allegato A debitamente compilato e sottoscritto da parte del legale rappresentante ovvero da un suo procuratore (munito di apposita delega allegata in copia conforme all'originale), con allegata copia fotostatica di un documento di riconoscimento in corso di validità del sottoscrittore medesimo. **Non dovrà essere allegata alcuna altra documentazione.**

La manifestazione di interesse di cui all'Allegato "A" dovrà essere firmata **digitalmente** dal legale rappresentante dell'operatore economico concorrente.

Nell'oggetto della PEC dovrà essere riportata la seguente dicitura: "*Manifestazione di interesse a partecipare alla procedura negoziata per l'affidamento del servizio di gestione sportello clienti di ACDA S.p.A.*".

Non si terrà conto delle manifestazioni di interesse pervenute oltre il suddetto termine.

ART. 12 FASE SUCCESSIVA ALLA RICEZIONE DELLE CANDIDATURE

ACDA Spa inviterà alla successiva procedura negoziata - da indirsi mediante trasmissione a mezzo PEC della lettera di invito a presentare offerta - almeno cinque operatori economici tra quelli che avranno presentato, entro il termine e con le modalità indicate nel presente avviso, regolare manifestazione di interesse.

Nell'ipotesi in cui il numero di manifestazioni di interesse ammissibili dovesse risultare superiore a cinque, ACDA Spa **si riserva la facoltà** di ridurre fino a cinque il numero di operatori economici da invitare, procedendo a selezionare questi ultimi tramite sorteggio in seduta pubblica presso la sede legale in Cuneo, Corso Nizza 88, **in data 10.05.18 alle ore 9:00**. Eventuali rinvii o aggiornamenti dell'eventuale seduta pubblica saranno resi noti, con almeno due giorni di anticipo rispetto alla data della nuova seduta, mediante comunicazione agli operatori economici tramite PEC. Gli operatori economici esclusi per sorteggio dalla successiva fase di confronto competitivo non potranno chiedere indennizzi o rimborsi di qualsiasi tipo e natura.

La gara verrà esperita anche in presenza di una sola manifestazione di interesse e successiva offerta valida.

ART. 13 AVVERTENZE

L'indagine di mercato viene avviata a scopo esplorativo, al fine di procedere successivamente ed eventualmente ad una procedura negoziata, alla quale verranno invitati gli operatori economici, tra quelli che avranno presentato domanda di partecipazione. Pertanto, tale indagine non ingenera negli operatori alcun affidamento sul successivo invito alla procedura.

Il presente avviso, finalizzato ad una ricerca di mercato, non costituisce proposta contrattuale, non dà luogo ad una procedura di scelta del contraente e non vincola in alcun modo la Stazione Appaltante, che sarà libera di avviare altre procedura e di non avviare alcuna procedura di scelta del contraente.

ART. 14 INFORMAZIONI E CHIARIMENTI

Informazioni e chiarimenti relativi alla presente indagine di mercato potranno essere richiesti via PEC all'indirizzo: acda.ufficiogare@legalmail.it.

ART. 15 PRIVACY

I dati fornitori dagli operatori economici verranno trattati, ai sensi del D.lgs. 196/2003, esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento delle procedure relative al presente avviso.

ART. 16 RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

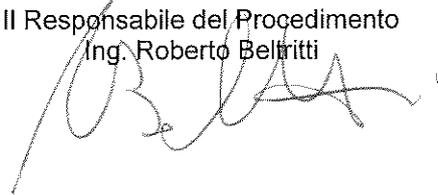
Il Responsabile del Procedimento è l'Ing. Roberto Beltritti

ART. 17 PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente avviso viene pubblicato sul profilo della Stazione Appaltante all'indirizzo www.acda.it alla sezione "Fornitori e Bandi" e all'Albo Pretorio del Comune di Cuneo dal giorno **23 APRILE 2018 a tutto il 9 MAGGIO 2018.**

Cuneo, il 23 aprile 2018

Il Responsabile del Procedimento
Ing. Roberto Beltritti



Allegati:

- Modulo "Manifestazione di interesse" (Allegato A).