

Bilancio di Sostenibilità A.C.D.A 2016



acda
azienda cuneese
dell'acqua spa

La Missione...

“Siamo una società pubblica che opera a stretto contatto con il territorio e gli utenti, per una gestione pubblica del servizio idrico, la valorizzazione dell’acqua e la promozione di un corretto utilizzo della risorsa idrica”

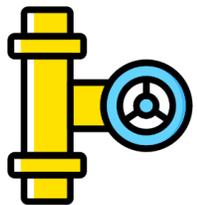
...e valori di A.C.D.A

Prossimità



A.C.D.A è strettamente legata al territorio e alle comunità in cui opera. Ritiene essenziale garantire di giorno in giorno la prossimità ai propri utenti, garantendo, da una parte risposte efficaci e tempestive in caso di necessità; dall'altra anticipando i bisogni espressi dal territorio, identificando le aree di miglioramento del servizio e apportando le necessarie modifiche alle proprie infrastrutture e ai propri processi.

Gestione dell’acqua pubblica



L’acqua è un bene pubblico e A.C.D.A è impegnata a garantire a tutti la possibilità di accedere a una fonte d’acqua potabile sicura e di elevata qualità, quale diritto imprescindibile. L’azienda lavora pertanto ogni giorno per migliorare la qualità e la sicurezza della risorsa e per offrire ad ogni cittadino un servizio costante ed efficiente.

Tutela della risorsa idrica



A.C.D.A. ritiene un dovere fondamentale per i cittadini e per l’azienda la capacità di prelevare l’acqua, utilizzarla e restituirla al sistema idrico naturale, preservando e valorizzando le risorse naturali del territorio. Pertanto l’Azienda è impegnata nel miglioramento delle infrastrutture di recupero e depurazione dell’acqua usata, per riportarla nel ciclo idrico naturale.

Utilizzo responsabile



A.C.D.A opera convinta che le risorse idriche debbano essere utilizzate, rispettate e non sprecate. Dal termine francese *eaux usées*, A.C.D.A definisce il proprio concetto di “acqua usata”, come valore fondante del proprio operato.

Per A.C.D.A essere strategici significa...

Valore reale per i cittadini

INCLUSIONE E AGGREGAZIONE

Finanziamenti comunitari

Razionalizzazione delle gestioni

Partnership nazionali e internazionali

Creazione di valore per il territorio

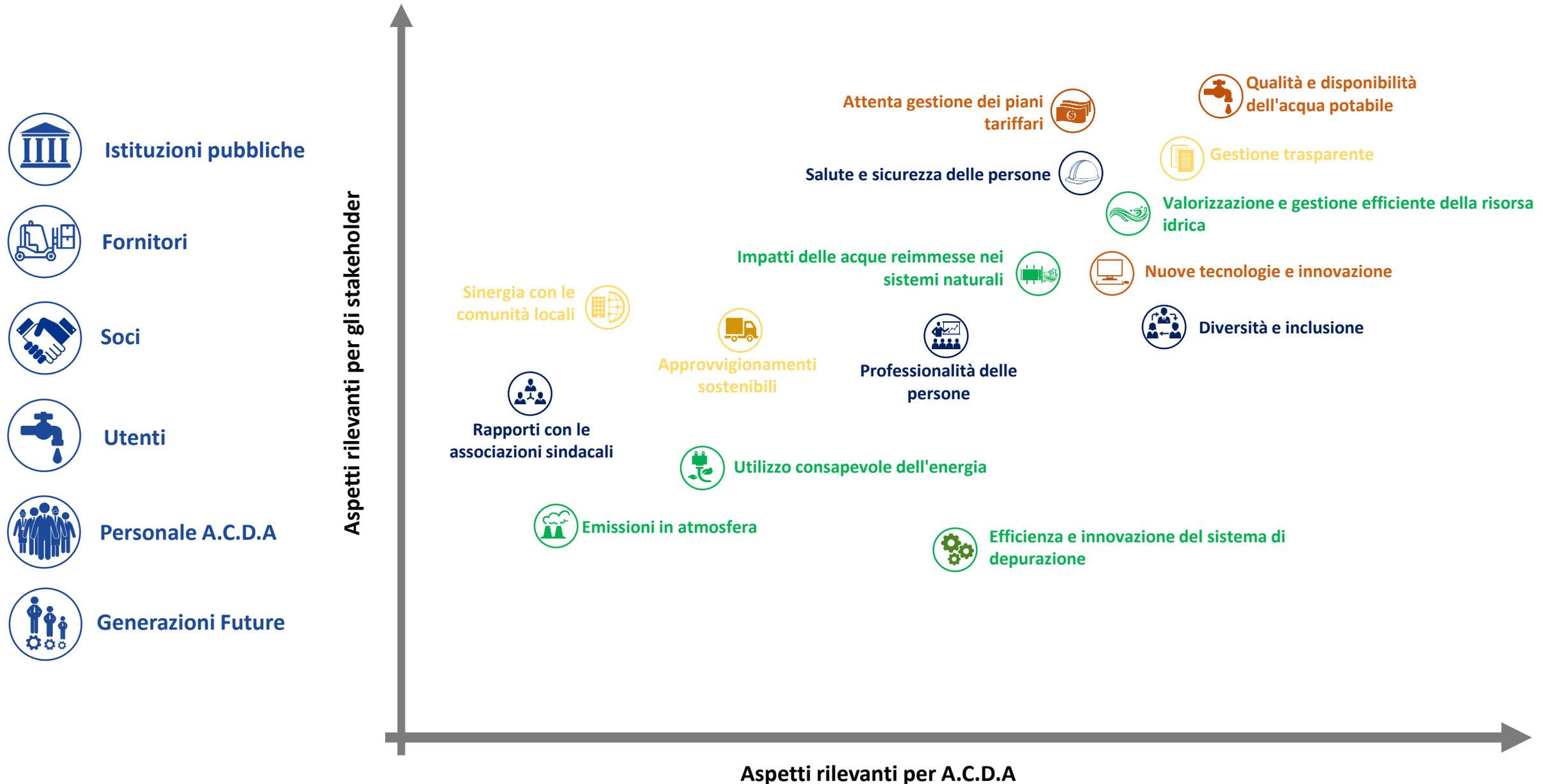
Politica di investimenti concreta

MIGLIORAMENTO QUALITÀ ED EFFICIENZA

Valorizzazione competenze dei collaboratori

Le priorità di A.C.D.A e dei suoi stakeholder sono...

- Utenti
- Comunità e Governance
- Ambiente
- Persone A.C.D.A



La performance economica



27.335.575 di Euro
il valore della produzione



19.536.258 di Euro
di valore generato e distribuito
agli stakeholder



Oltre 5.000.000 di Euro
di investimenti per il miglioramento
delle infrastrutture e del servizio



12.402.288 Euro
il valore delle forniture affidate
ad imprese del territorio¹



26 Euro
l'investimento sostenuto per abitante
servito nel corso dell'anno²



276,51 Euro
la tariffa media annua per
utente A.C.D.A



Impegni per il Futuro

- Rafforzare il sistema premiante nei confronti di partner e fornitori che mostrano maggiore attenzione all'ambiente e alla socialità.
- Accrescere la percentuale degli acquisti verdi ponendo sempre maggiore attenzione verso temi di carattere sociale e ambientale nelle forniture.

1. Il dato fa riferimento al valore delle forniture stipulate nel corso del 2016, che possono avere anche durata pluriennale

2. Conteggiando tutti gli investimenti effettuati il valore supera i 30 €

Il rapporto con gli utenti



91.147

UtENZE raggiunte dal servizio di
acquedotto



62.056

UtENZE raggiunte dal servizio di
fognatura e depurazione



+12%

Incremento delle utenze servite
rispetto al 2015



10.216

Utenti serviti durante l'anno
presso lo sportello di Cuneo



79%

Percentuale dei clienti pienamente
soddisfatti del servizio di A.C.D.A



Impegni per il Futuro

- Miglioramento degli standard qualitativi con l'allineamento degli attuali sistemi di gestione alla nuova norma ISO 9001:2015.
- Rafforzamento delle sinergie operative con i Comuni.
- Definizione di nuove campagne di comunicazione e sensibilizzazione all'utilizzo dell'acqua.
- Valutazione di nuove modalità di distribuzione condivisa della risorsa idrica (casette dell'acqua).

Uso della risorsa idrica e rispetto del territorio



49.224.595 m³

Di acqua prelevata



Oltre 9.000

Determinazioni analitiche eseguite
sulla qualità dell'acqua potabile



25.826.821 m³

Acqua depurata e reimpressa in
ambiente¹



2.154 GJ

Energia prodotta da fonti
rinnovabili



-11%

Riduzione delle emissioni di CO₂ in
atmosfera



6.183,87 ton.

Fanghi avviati al recupero tramite
compostaggio



Impegni per il Futuro

- Sviluppo di un sistema di gestione ambientale ai sensi dello standard ISO 14001:2015, al fine di valorizzare sempre più la sostenibilità ambientale nel territorio servito.
- Identificazione di nuove modalità di gestione dei fanghi di depurazione riducendo le quantità prodotte e accrescendo la percentuale avviata al recupero sostenibile.
- Progressiva eliminazione delle tubature in fibrocemento.

1. Il dato riferisce ai soli utenti che usufruiscono di tale servizio che rappresentano c.ca 2/3 degli abitanti serviti

Le persone



108

Dipendenti A.C.D.A al 31.12.2016



5.903.896 Euro

Costo del personale A.C.D.A¹



4.500

ore di formazione erogate a tutto il personale A.C.D.A¹



38

Ore medie di formazione per dipendente



50.000 €

L'investimento di A.C.D.A nella formazione delle persone



-22,7%

Percentuale di riduzione dell'indice di gravità rispetto al 2015



Impegni per il Futuro

- Ottimizzazione e valorizzazione del sistema di gestione del personale rafforzando le competenze correlate alle attività.
- Completamento del nuovo modello del sistema di ruoli, fondato sulle pari opportunità di crescita, fra tecnici, specialisti e gestori/responsabili.
- Nel rispetto della normativa vigente ed in relazione alle necessità, l'Azienda si impegnerà al rafforzamento della propria pianta organica, possibilmente facendo ricorso ad una contrattualistica del lavoro duratura.
- Individuazione di nuovi percorsi gestionali di miglioramento del "clima aziendale".
- Rafforzare i ruoli di responsabilità femminile in azienda per accrescere il valore e i risultati di A.C.D.A.