



FONDO DI GARANZIA PERDITE OCCULTE

### Dati cliente

Codice cliente, rilevabile sulla bolletta in alto a destra   .         .

Intestatario

Richiedente   
(solo se diverso dall' intestatario)

Indirizzo

Cap     Località  Prov.

In qualità di   
(proprietario, comproprietario, amministratore, ...)

Codice fiscale

Partita IVA

Telefono  e-mail

Note

### Dati fabbricato

Indirizzo

Cap     Località  Prov.

Note

**RICHIEDE**

**REVOCA**

l'adesione al fondo di garanzia per le perdite occulte a valle del contatore.

### DICHIARA

di aver ricevuto e preso conoscenza del Regolamento del fondo e di accettare ed osservare le condizioni contenute del predetto regolamento.

Note

Data  /  /  Firma leggibile

Tipo Documento  n°

Rilasciato da  il  /  /

Questo modulo non necessita di autenticazione ai sensi del T.U. 445/2000, purchè sottoscritto in presenza del dipendente addetto all'accogliimento, con l'esibizione di un documento d'identità valido. In alternativa può essere trasmesso unitamente a fotocopia (non autenticata) di documento di identità valido del sottoscrittore.

### Parte riservata agli uffici amministrativi

Adesione eseguita il  /  /  da

## CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196)

Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali

### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In adempimento agli obblighi di cui all'art. 13 del D. Lgs. n. 196 del 20/06/2003, si informa che l'Azienda Cuneese dell'Acqua s.p.a. svolge il trattamento dei dati personali al solo fine della gestione Clienti con l'ausilio di mezzi elettronici.

A.C.D.A. s.p.a. non utilizza i dati per fare profilazione, né a scopi pubblicitari.

Per i contratti di somministrazione per i quali A.C.D.A. s.p.a. è obbligata a contrattare ai sensi dell'art. 2597 Codice Civile, il conferimento dei dati personali da parte del Cliente è di natura obbligatoria: il rifiuto del conferimento implica l'impossibilità della stipula del contratto di somministrazione.

Il conferimento di dati personali di natura non obbligatoria è richiesto per consentire ad A.C.D.A. s.p.a. la corretta applicazione di condizioni ottimali per la clientela. L'eventuale rifiuto di conferimento di questi ultimi dati, pur consentendo la stipula del contratto, impedirà all'Azienda l'applicazione delle condizioni sopra citate.

Per i contratti per i quali non sussiste l'obbligo di contrattare, A.C.D.A. s.p.a. potrà legittimamente rifiutare la stipulazione se non verranno conferiti i dati richiesti, anche se non previsti obbligatoriamente dalla normativa, ma in assenza dei quali la stipulazione stessa è ritenuta impossibile.

**I dati personali** in oggetto **verranno utilizzati esclusivamente dall'Azienda e dai suoi incaricati** (quali ad esempio studi legali, società di riscossione e di servizi in genere, etc.) **per l'adempimento delle attività istituzionali di A.C.D.A. s.p.a.**

Si informa il Cliente della possibilità di esercitare i diritti di cui all'art. 7 della Legge in oggetto, fra i quali si ricorda, ad esempio, il diritto di richiedere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che lo riguardano, nonché l'aggiornamento, la rettifica, ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione degli stessi.

Si comunica che il titolare del trattamento dei dati personali è A.C.D.A. s.p.a., nella persona del suo legale rappresentante *pro tempore* Ing. Alessandro Pirola, domiciliato a tal fine presso la sede legale dell'Azienda.

Per maggiore completezza e chiarezza si riporta integralmente di seguito l'articolo 7 sopra citato.

### DIRITTI DELL'INTERESSATO

#### Art.7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali
  - b) delle finalità e modalità del trattamento
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art.5 c. 2
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta
  - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

(ultimo aggiornamento: ottobre 2010)

---

#### Azienda Cuneese dell'Acqua s.p.a.

Corso Nizza 88, 12100 Cuneo – tel. 0171 326711 – fax 0171 326710 – Capitale Sociale € 5.000.000  
n. iscrizione registro imprese di Cuneo e Codice Fiscale: 80012250041 – Partita IVA 02468770041 – n. REA 178097  
e-mail: [acda@acda.it](mailto:acda@acda.it) - web: [www.acda.it](http://www.acda.it)



**acda**  
azienda cuneese  
dell'acqua spa

## **REGOLAMENTO FONDO DI GARANZIA PERDITE OCCULTE**

**Approvato con Deliberazione n° 20 del 16.05.2005**

## **1. DEFINIZIONE DI FUGA RIMBORSABILE.**

La fuga d'acqua deve essere derivata da un fatto accidentale, fortuito ed involontario a valle del contatore. La perdita deve avvenire in una parte dell'impianto interrata o sepolta ed in ogni caso non in vista e non rilevabile esternamente in modo diretto ed evidente.

Sono escluse dalla definizione di fuga le perdite ed i consumi da non perfetto funzionamento dei rubinetti degli impianti di utilizzazione e degli scarichi.

La perdita d'acqua per rientrare nei limiti di utilizzo del Fondo, deve aver fatto registrare un consumo fatturato superiore del 100% alla media dei tre anni precedenti, rapportata al periodo entro il quale si è verificato l'evento.

Nei casi di nuove utenze la perdita deve fare registrare un consumo superiore del 100% al consumo medio dei Clienti con pari tipologia di utenza.

L'utilizzo del Fondo può essere concesso, relativamente al medesimo impianto, una sola volta per ogni anno solare.

## **2. ESCLUSIONI**

Al Fondo non possono aderire le forniture all'ingrosso data la specificità di detto tipo di utenze.

## **3. PROCEDURA**

Il Cliente che rilevi una fuga "occulta" per beneficiare del Fondo deve seguire questa procedura:

1. presentare denuncia scritta da inviare via posta, fax o posta elettronica, utilizzando il modello predisposto;
2. eseguire la riparazione entro trenta giorni dalla presentazione della denuncia avendo cura che la riparazione sia visibile ed ispezionabile;
3. finiti i lavori di riparazione deve richiedere telefonicamente il sopralluogo per l'accertamento della avvenuta riparazione;
4. entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta il personale dell'A.C.D.A. S.p.A. effettua il sopralluogo e redige un apposito verbale e rileva la lettura del contatore per il ricalcolo della fattura.

Fino al momento del sopralluogo da parte del tecnico dell' Azienda la riparazione deve essere ispezionabile.

Il periodo di 30 giorni dalla denuncia entro cui eseguire la riparazione è tassativo; il Cliente che presenta la richiesta di sopralluogo dopo tale termine perde il diritto di fruire del Fondo.

Tutte le comunicazioni devono essere fatte in forma scritta utilizzando i modelli predisposti che si possono ritirare allo sportello di Cuneo, nei distributori posti presso le sedi comunali o scaricare dal sito internet dell'Azienda.

#### **4. DENUNCIA DI FUORIUSCITA.**

La denuncia di fuoriuscita occulta di acqua deve essere presentata dal Cliente entro la data di scadenza della bolletta relativa al periodo in cui si è accertata la perdita.

Le denunce presentate dopo tale data avranno effetto sulla fattura successiva.

#### **5. MODALITÀ DI CALCOLO DELLA FATTURA AGEVOLATA**

La bolletta relativa al consumo comprensivo della perdita verrà calcolata nel seguente modo:

- la media del consumo registrato negli ultimi tre anni;
- i consumi eccedenti saranno conteggiati alla tariffa base;
- il canone di fognatura e depurazione verrà applicato unicamente al consumo medio degli ultimi tre anni, come sopra determinato.

Il Fondo farà fronte alla spesa residua risultante dalla differenza tra la fattura originaria e quella addebitata al Cliente.

Per le utenze Antincendio la riduzione sarà applicata addebitando tutto il consumo della perdita alla tariffa base dell'“Uso attività” del Comune di appartenenza.

Per le utenze con unica tariffa (zootecniche, servizi, ecc.) sarà applicata, all'esubero del normale consumo medio, una riduzione percentuale del 25%.

#### **6. DECORRENZA E TERMINI DELLA COPERTURA.**

La copertura prestata dal fondo di garanzia decorrerà dalla data di ricezione dell'adesione al fondo stesso, farà fede il timbro di arrivo apposto dall'Azienda.

Le adesioni pervenute dal 1 gennaio al 30 giugno pagheranno l'intera quota annuale, quelle pervenute dopo il 30 giugno avranno l'addebito del 50 % della quota annua.

Per i Clienti che venissero allacciati alla rete di erogazione dell'acqua in tempi successivi, la copertura decorre dal momento in cui l'Azienda autorizza l'utilizzo dell'impianto, sempre che gli stessi abbiano aderito al Fondo per l'anno in corso.

La copertura sarà operante fino al momento in cui verrà risolto il contratto anche nel caso di sospensione o cessazione della fornitura per morosità nel pagamento della fattura di consumo.

La copertura ha termine nel momento in cui, per qualsiasi causa, viene a cessare il contratto.

In nessun caso il Cliente avrà diritto al rimborso delle quote già pagate o fatturate.

## 7. MISURA E PAGAMENTO DELLA QUOTA DI ADESIONE.

La quota di adesione al fondo a totale carico del Cliente è convenuta secondo gli importi di cui alla sotto riportata tabella A in base al diametro della presa.

La quota annuale per il Fondo Rischi Fughe Acqua verrà inserita nella prima bolletta relativa all'anno solare.

## 8. ADEGUAMENTO QUOTA E IMPORTO RIMBORSABILE.

La quota verrà aggiornata contestualmente alla definizione delle tariffe idriche, in relazione alle risultanze a consuntivo del fondo e comunicata al Cliente.

## 9. REVOCA DEL SERVIZIO.

L'Azienda si riserva la facoltà di revocare il servizio di cui al presente regolamento qualora accerti difficoltà eccessive di applicazione o impedimenti fiscali o legislativi o qualora risulti eccessivamente onerosa la quota da porre a carico degli aderenti.

La cessazione del servizio sarà deliberata dall'Assemblea su proposta del Consiglio di Amministrazione e comunicata ai Clienti. In tal caso le risultanze finali del Fondo saranno acquisite al bilancio dell' Azienda che dovrà finanziare l'eventuale disavanzo risultante.

## 10. CLIENTI NON ADERENTI AL FONDO.

Per i Clienti non aderenti al fondo, nel caso di perdite occulte accertate secondo le modalità di cui al precedente art. 3, i consumi di acquedotto verranno fatturati secondo le tariffe ordinarie mentre la quota di fognatura e depurazione sarà applicata unicamente al volume pari alla media degli ultimi tre anni di consumo.

<b>Tabella dei costi per l'assicurazione delle perdite occulte (art. 16) per tutte le tipologie di utenza</b>			<b>Importo annuo</b>	
1	Per diametro contatore	fino a 20 mm.	€	<b>5,00</b>
2	Per diametro contatore	da 21 a 30 mm.	€	<b>10,00</b>
3	Per diametro contatore	da 31 a 40 mm.	€	<b>20,00</b>
4	Per diametro contatore	da 41 a 50 mm.	€	<b>30,00</b>
5	Per diametro contatore	oltre 51 mm.	€	<b>40,00</b>