



R E T T I F I C A F A T T U R A

**Dati cliente**

Codice cliente, rilevabile sulla bolletta in alto a destra  .  .

Intestatario

Indirizzo

Cap  Località  Prov.

In qualità di

Telefono\*  e-mail   
(\*dato obbligatorio)

Note

**Dati fabbricato**

Indirizzo

Cap  Località  Prov.

Note

**Dati contatore (in mancanza della lettura, la richiesta NON sarà accolta!)**

Marca  diametro

Matricola

lettura\*  data della lettura\*  /  /   
(\*dato obbligatorio) (\*dato obbligatorio)

Sito

note

**Dati bolletta**

N°  del  /  /  di €  ,

**Il sottoscritto**

**RICHIEDE**

la verifica degli addebiti riportati sulla bolletta sopra indicata in quanto l'importo non corrisponde a quanto dovuto per possibile difformità di:

- lettura
- lettura presunta eccessiva
- funzionamento del contatore
- addebito incongruo
- addebito canone acque reflue e depurazione
- 

e, a seguito degli accertamenti di cui sopra, richiede

- l'annullamento della fattura n°  di cui non ha eseguito il pagamento
- il rimborso dell'importo, che sarà portato a credito alla successiva fatturazione.

**ALLEGA**

fotocopia della fattura errata.

Data  /  /  Firma leggibile

Tipo Documento  n°

Rilasciato da  il  /  /

Il presente non necessita di autenticazione ai sensi del T.U. 445/2000, purchè sottoscritto in presenza del dipendente addetto all'accoglimento, con l'esibizione di un documento d'identità valido. In alternativa può essere trasmesso unitamente a fotocopia (non autenticata) di documento di identità valido del sottoscrittore.

**Parte riservata agli uffici amministrativi**

- Fattura di rettifica n.  del  /  /
- Rimborso sulla successiva fatturazione ruolo

## CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196)

Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali

### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In adempimento agli obblighi di cui all'art. 13 del D. Lgs. n. 196 del 20/06/2003, si informa che l'Azienda Cuneese dell'Acqua s.p.a. svolge il trattamento dei dati personali al solo fine della gestione Clienti con l'ausilio di mezzi elettronici.

A.C.D.A. s.p.a. non utilizza i dati per fare profilazione, né a scopi pubblicitari.

Per i contratti di somministrazione per i quali A.C.D.A. s.p.a. è obbligata a contrattare ai sensi dell'art. 2597 Codice Civile, il conferimento dei dati personali da parte del Cliente è di natura obbligatoria: il rifiuto del conferimento implica l'impossibilità della stipula del contratto di somministrazione.

Il conferimento di dati personali di natura non obbligatoria è richiesto per consentire ad A.C.D.A. s.p.a. la corretta applicazione di condizioni ottimali per la clientela. L'eventuale rifiuto di conferimento di questi ultimi dati, pur consentendo la stipula del contratto, impedirà all'Azienda l'applicazione delle condizioni sopra citate.

Per i contratti per i quali non sussiste l'obbligo di contrattare, A.C.D.A. s.p.a. potrà legittimamente rifiutare la stipulazione se non verranno conferiti i dati richiesti, anche se non previsti obbligatoriamente dalla normativa, ma in assenza dei quali la stipulazione stessa è ritenuta impossibile.

**I dati personali in oggetto verranno utilizzati esclusivamente dall'Azienda e dai suoi incaricati** (quali ad esempio studi legali, società di riscossione e di servizi in genere, etc.) **per l'adempimento delle attività istituzionali di A.C.D.A. s.p.a.**

Si informa il Cliente della possibilità di esercitare i diritti di cui all'art. 7 della Legge in oggetto, fra i quali si ricorda, ad esempio, il diritto di richiedere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che lo riguardano, nonché l'aggiornamento, la rettifica, ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione degli stessi.

Si comunica che il titolare del trattamento dei dati personali è A.C.D.A. s.p.a., nella persona del suo legale rappresentante *pro tempore* Ing. Alessandro Pirola, domiciliato a tal fine presso la sede legale dell'Azienda.

Per maggiore completezza e chiarezza si riporta integralmente di seguito l'articolo 7 sopra citato.

### DIRITTI DELL'INTERESSATO

#### Art.7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali
  - b) delle finalità e modalità del trattamento
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art.5 c. 2
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta
  - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

(ultimo aggiornamento: ottobre 2010)

---

#### Azienda Cuneese dell'Acqua s.p.a.

Corso Nizza 88, 12100 Cuneo – tel. 0171 326711 – fax 0171 326710 – Capitale Sociale € 5.000.000  
n. iscrizione registro imprese di Cuneo e Codice Fiscale: 80012250041 – Partita IVA 02468770041 – n. REA 178097  
e-mail: [acda@acda.it](mailto:acda@acda.it) - web: [www.acda.it](http://www.acda.it)