

La Direzione di A.C.D.A. S.p.A., in considerazione della peculiarità che riveste la propria attività di gestione del servizio idrico integrato (acquedotto, fognatura e depurazione), ha stabilito e mantiene un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) *conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015*, applicabile a tutti i processi aziendali e a tutti i servizi erogati agli utenti/clienti del territorio servito.

*Mediante tale sistema di gestione* la Direzione conferma l'impegno a perseguire i seguenti indirizzi generali:

- assicurare che i requisiti cogenti (legislazione e regolamentazione applicabile), degli utenti/clienti e delle altre parti interessate siano individuati e soddisfatti;
- sviluppare un'organizzazione sempre più efficace, attraverso una chiara definizione dei ruoli e delle responsabilità, lo sviluppo di crescenti sinergie tra le funzioni aziendali, la garanzia del pieno rispetto dell'identità personale e professionale;
- definire adeguati obiettivi, migliorando continuamente l'organizzazione interna e le prestazioni qualitative dei processi aziendali;
- promuovere un sistema di miglioramento continuo dell'efficacia del SGQ, garantendo l'erogazione del servizio in modo controllato al fine di accrescere la soddisfazione degli utenti/clienti;
- attivarsi affinché vengano assicurate modalità di controllo ed operative, finalizzate a garantire la fornitura di acqua potabile di qualità costante e prevedibile rispetto ai parametri chimico-fisici, microbiologici e organolettici;
- garantire la regolare erogazione di acqua potabile, minimizzando gli eventi d'interruzione del servizio e le inefficienze degli impianti e della rete distributiva;
- gestire in forma controllata il trattamento delle acque reflue, con garanzia del rispetto di tutti i parametri previsti dalle leggi applicabili prima della loro reimmissione nei corpi idrici ricettori;
- instaurare un dialogo aperto con il pubblico (cittadinanza, parti interessate) anche con l'obiettivo di sensibilizzare l'attenzione dei cittadini (utenti finali del servizio) verso il miglior utilizzo del bene comune "acqua".

Il Sistema di Gestione per la Qualità si affianca e integra gli altri strumenti di gestione aziendale (in particolare il Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/01) per il conseguimento di un sempre più elevato valore aggiunto, anche sociale, delle attività e dei processi.

Per assicurare l'attivazione, lo sviluppo e il mantenimento del SGQ, la Direzione si impegna a realizzare le condizioni organizzative e relazionali idonee. Inoltre si impegna a divulgare e far comprendere l'importanza dei contenuti della presente Politica a tutto il personale interno e a quanti, individui e aziende, prestano la loro opera per conto di ACDA Spa.

Si adopera altresì, affinché la stessa Politica sia resa operante e mantenuta costantemente attiva e sia resa disponibile al pubblico, secondo le modalità definite nel Sistema di Gestione.

15/04/2019

**Il Direttore Generale**  
(Ing. Roberto Beltritti)

