

GDPR 2016/679 – Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE)2016/679 si informa l'interessato che i dati personali raccolti in occasione della richiesta di attivazione del servizio idrico e in esecuzione dello stesso sono trattati per le seguenti finalità.

Finalità e base giuridica del trattamento

- fornire i servizi richiesti. Il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto nell'osservanza dei vincoli di legge;
- contattare il Cliente per la gestione amministrativa e l'erogazione del servizio. Il trattamento è necessario per l'esecuzione del contratto;
- adempiere agli obblighi fiscali e contabili. Il trattamento è necessario per rispettare gli obblighi di legge;
- rilevare il grado di soddisfazione del Cliente attraverso indagini di mercato da effettuarsi via mail o al telefono. Il trattamento è effettuato con il consenso del Cliente, che è dato liberamente senza alcuna conseguenza e può essere revocato in qualsiasi momento senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Il conferimento dei dati raccolti è necessario per l'erogazione dei servizi e in loro mancanza il titolare si trova nell'impossibilità di eseguire il contratto. I dati di contatto (telefono, cellulare, e.mail) sono utili per semplificare il rapporto con la clientela ma il loro conferimento non è obbligatorio.

Comunicazione dei dati a terzi

I dati sono comunicati a:

- soggetti terzi se la comunicazione è necessaria per l'erogazione dei servizi oggetto del presente contratto;
- enti pubblici e privati se la comunicazione è prevista da un obbligo legale;
- soggetti terzi a cui ACDA affida lo svolgimento di determinate attività quali assistenza informatica, contabile e fiscale. In questi casi, i destinatari della comunicazione sono nominati Responsabili del trattamento

Conservazione dei dati

I dati relativi al rapporto contrattuale con il cliente sono conservati per dieci anni in adempimento agli obblighi di legge mentre i dati trattati per indagini di mercato sono conservati durante la vigenza del contratto.

Diritti dell'interessato

L'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati che lo riguardano, ottenendo copia degli stessi e informazioni sul trattamento a cui sono soggetti. Ha inoltre il diritto di ottenere la portabilità dei dati e quello alla limitazione e al blocco del trattamento.

L'interessato ha, infine, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali

Titolare

Titolare dei trattamenti è ACDA s.p.a. – via Nizza 88 Cuneo che può essere contattato scrivendo a e.mail acda@acda.it